

Ⅱ 2023 年度の状況

個人情報保護制度の運用状況

1 個人情報ファイル簿の作成状況について

個人情報ファイル簿とは、個人情報ファイルの名称、利用目的、記載項目等の個人情報ファイルに関するあらましを記載した帳簿であり、本人の数が1,000人以上の個人情報ファイル（保有個人情報を含む情報の集合物で、一定の事務の目的を達成するために、特定の保有個人情報を検索することができるように体系的に構成されたもの）に関して作成と公表が義務付けられており、総合窓口で一般の閲覧に供するとともに、県のWebページに掲載されている。

2024年3月31日現在の県の機関等における個人情報ファイル簿の件数は、1,786件である（表1参照）。これを局等別にみると、多いものから順に、教育委員会事務局1,381件、保健医療局66件、福祉局53件となっている。最も多い教育委員会事務局で全体の77.3%を占めている。また、このうち行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルの件数は193件である。

表1 個人情報ファイル簿の件数について

2024年3月31日現在

局 等 名	個人情報ファイル簿の件数	行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルの件数
政 策 企 画 局	3	0
総 務 局	9	2
人 事 局	0	0
防 災 安 全 局	15	2
県 民 文 化 局	14	7
環 境 局	16	5
福 祉 局	53	25
保 健 医 療 局	66	19
経 済 産 業 局	30	3
労 働 局	23	3
観 光 コ ン ベ ン シ ョ ン 局	1	0
農 業 水 産 局	30	17
農 林 基 盤 局	4	3
建 設 局	17	2
都 市 ・ 交 通 局	9	6
建 築 局	25	16
ス ポ ー ツ 局	0	0
会 計 局	1	1
企 業 庁	1	1
病 院 事 業 庁	16	0
教 育 委 員 会 事 務 局	1381	60
選 挙 管 理 委 員 会 事 務 局	1	1
監 査 委 員 会 事 務 局	0	0
人 事 委 員 会 事 務 局	0	0
労 働 委 員 会 事 務 局	0	0
収 用 委 員 会 事 務 局	0	0
海 区 漁 業 調 整 委 員 会	0	0
内 水 面 漁 場 管 理 委 員 会	0	0
合 計 (議 会 ・ 県 警 ・ 大 学 除 く)	1715	173
議 会 事 務 局	0	0
警 察 本 部 (含 公 安 委 員 会)	37	20
公 立 大 学 法 人	34	0
合 計	1786	193

2 保有個人情報の開示、訂正及び利用停止の請求の状況

ア 開示請求の状況

保有個人情報の開示請求の件数は、3,056 件であった。これを局等別の請求状況で見ると、多いものから順に、警察本部 2,044 件、教育委員会 313 件、福祉局 270 件となっている（表 2 参照）。

また、請求を受け付けた窓口別では、総合窓口（県民生活課（県民相談・情報センター）及び警察本部情報公開センター）に係るものが 2,487 件（59.1%）、地方機関窓口に係るものが 1,718 件（40.9%）であった（表 3 参照）。処理状況を見ると、開示 2,329 件、一部開示 1,735 件、不開示 8 件、不存在 104 件、取下げ 9 件、存否応答拒否 2 件、補正非応答 3 件という状況で、不存在、適用除外、取下げ、存否応答拒否を除いた実質公開率は、99.7%であった（表 4 参照）。

局等別及び窓口別の請求状況は、表 2 及び表 3 のとおりである。

請求内容については、警察安全相談等・苦情取扱票が 933 件と最も多く、次いで、通話に関する音声 484 件、教員採用試験の試験結果が 386 件などとなっている（表 5 参照）。

イ 訂正請求の状況

福祉局、保健医療局及び警察本部に対する訂正請求が 9 件あり、その処理結果は訂正 2 件、不訂正 7 件であった。

ウ 利用停止請求の状況

建設局、教育委員会及び警察本部に対する利用停止請求が 6 件あり、その処理結果は不停止 6 件であった。

エ 口頭による閲覧の求め

県の機関等があらかじめ定めた個人情報については、口頭による閲覧の求めにより即日開示することとしている。2023 年 4 月 1 日時点で、准看護師試験、医薬品登録販売者試験などについての得点、順位判定などを口頭で閲覧を求めることができる個人情報として指定している。2023 年度の口頭による閲覧の求めの件数は、1,134 件であった。

表2 局等別の請求状況

(件)

局等名		区分				
		開示請求	訂正請求	利用停止請求	口頭による 閲覧の求め	計
知事	総務局	4	0	0	0	4
	人事局	17	0	0	0	17
	県民文化局	3	0	0	0	3
	環境局	2	0	0	0	2
	福祉局	270	4	0	0	274
	保健医療局	78	1	0	54	133
	労働局	13	0	0	163	176
	農業水産局	1	0	0	0	1
	農林基盤局	5	0	0	0	5
	建設局	229	0	2	1	232
	都市・交通局	6	0	0	0	6
	会計局	1	0	0	0	1
病院事業庁		2	0	0	0	2
教育委員会		313	0	2	104	419
人事委員会		55	0	0	593	648
公立大学法人		13	0	0	118	131
警察本部(含公安委員会)		2,044	4	2	101	2,151
計		3,056	9	6	1,134	4,205

表3 受付窓口別の請求状況

(件)

窓口の区分		区分				
		開示請求	訂正請求	利用停止請求	口頭による 閲覧の求め	計
総合窓口 〔県民生活課(県民相談・情報センター) 警察本部情報公開センター〕		1,465	2	4	1,016	2,487
地方機関窓口		1,591	4	5	118	1,718
計		3,056	6	9	1,134	4,205

表4 処理状況

(件)

区 分	開示請求等	口頭による閲覧 の求め	計
開示請求・閲覧の求め	3,056	1,134	4,190
開 示	1,195	1,134	2,329
一 部 開 示	1,735	—	1,735
不 開 示	8	—	8
不 存 在	104	—	104
適 用 除 外	0	—	0
取 下 げ	9	—	9
存 否 応 答 拒 否	2	—	2
権 利 濫 用	0	—	0
補 正 非 応 答	3	—	3
訂 正 請 求	9	—	9
利 用 停 止 請 求	6	—	6
合 計	3,071	1,134	4,205

表5—1 主な請求内容（上位5件）

[] 内は2022年度

順位	請求内容	請求件数（件）	請求件数全体に 占める割合（%）	所管局等
1	警察安全相談等・苦情取扱票	663 [590]	21.7 [32.2]	警察本部
2	通話に関する音声	484 [50]	15.8 [2.7]	警察本部
3	愛知県公立学校教員採用試験 答案用紙、所見	278 [295]	9.1 [16.1]	教育委員会
4	児童記録票	140 [76]	4.6 [4.1]	福祉局
5	110番事案票	113 [76]	3.7 [4.1]	警察本部
	合 計	1,678 —	54.9 —	—
	総 件 数	3,056 [1,835]	—	—

表5—2 主な口頭による閲覧の求め（上位5件）

[] 内は2022年度

順位	内容	件数（件）	件数全体に占 める割合（%）	所管局等
1	第1回愛知県職員採用候補者試験	277 [307]	24.4 [23.5]	人事委員会
2	民間企業等職務経験者を対象とし た愛知県職員採用候補者試験	181 [194]	16.0 [14.8]	人事委員会
3	技能検定試験	158 [286]	13.9 [21.9]	労働局
4	警察官採用試験	98 [108]	8.6 [8.3]	警察本部
5	愛知県公立高等学校入学者選抜	88 [131]	7.8 [10.0]	教育委員会
	合 計	802	70.7 —	—
	総 件 数	1,134 [1,308]	—	—

3 審査請求及び愛知県個人情報保護審議会からの答申の状況

2023年度においては、47件の審査請求があった（表6参照）。

また、愛知県個人情報保護審議会の答申は34件で、このうち、2019年度になされた審査請求に係るものは1件、2020年度になされた審査請求に係るものは4件、2021年度になされた審査請求に係るものは5件、2022年度になされた審査請求に係るものは24件である。（表7及び表8参照）。

その概要は、表8のとおりである。

表6 審査請求の状況（2024年3月31日現在） (件)

区 分	審査請求 件 数	処 理 件 数						
		決 定					取下げ	処理中
		認容	一部 認容	棄却	却下	小計		
総 数	47	0	0	0	3	3	0	44
開示請求 に係るもの	38	0	0	0	3	3	0	35
訂正請求 に係るもの	7	0	0	0	0	0	0	7
利用停止請求 に係るもの	2	0	0	0	0	0	0	2

表7 愛知県個人情報保護審議会の審議状況（2024年3月31日現在） (件)

区 分	前年度 未処理件数	2023年度 諮問件数	答 申 等 件 数		審議中
			答 申 件 数	諮問の取下げ	
総 数	30	39	34	0	35
開示請求 に係るもの	29	38	33	0	34
訂正請求 に係るもの	1	0	1	0	0
利用停止請求 に係るもの	0	1	0	0	1

※個人情報の保護に関する法律の改正に伴う個人情報保護制度の見直しに係るものを除く。

表8 愛知県個人情報保護審議会答申の概要（2023年度に答申された案件を掲載）

番号	審査請求年月日	開示請求等に係る個人情報	担当課室（所）	原 決 定		個人情報保護審議会			審査請求に対する 裁 決
				内 容	理 由	諮 問 年月日	答申 年月日	答申 内容	裁決年月日 裁決内容
1	2020.11.24	何度も開示請求していることがわかる文書の不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	不 存 在	2020.12.24 諮問 第201号	2023.5.29 答申 第193号	原処分 妥当	2023.7.6 棄却
2	2021.1.15	質問内容に対してどのように調査したのかわかる文書の不開示（不存在）決定（公安委員会分）に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	不 存 在	2021.2.17 諮問 第203号	2023.5.29 答申 第194号	原処分 妥当	2023.7.6 棄却
3	2021.1.15	質問内容に対してどのように調査したのかわかる文書の不開示（不存在）決定（警察署分）に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	不 存 在	2021.2.18 諮問 第204号	2023.5.29 答申 第195号	原処分 妥当	2023.7.6 棄却
4	2021.3.11	苦情処理結果通知書等の不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	不 存 在	2021.4.30 諮問 第206号	2023.5.29 答申 第196号	原処分 妥当	2023.7.6 棄却
5	2022.8.29	警察安全相談等・苦情取扱票の一部開示決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	一部開示	（文書特定）	2022.10.18 諮問 第228号	2023.9.28 答申 第197号	原処分 妥当	2023.12.14 棄却
6	2022.8.29	苦情申出書等の一部開示決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	一部開示	（文書特定）	2022.10.18 諮問 第229号	2023.9.28 答申 第198号	原処分 妥当	2023.12.14 棄却
7	2022.3.25	苦情申立書に対する回答書の不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	不 存 在	2022.4.28 諮問 第216号	2023.10.24 答申 第199号	原処分 妥当	2023.12.21 棄却
8	2022.5.16	質問書に対する回答書の不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	不 存 在	2022.6.22 諮問 第221号	2023.10.24 答申 第200号	原処分 妥当	2023.12.21 棄却
9	2022.5.16	質問書に対する回答書の不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	不 存 在	2022.6.22 諮問 第222号	2023.10.24 答申 第201号	原処分 妥当	2023.12.21 棄却
10	2022.4.25	一時保護された児童通告書等の一部開示決定に関する件	福 祉 局 児 童 家 庭 課	一部開示	第三者個人情報 行政運営情報	2022.8.8 諮問 第224号	2023.10.24 答申 第202号	一部を 開示す べき	2023.11.28 一部認容
11	2022.7.7	どのように伝達したのか分かる文書等の不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	不 存 在	2022.8.24 諮問 第227号	2023.10.24 答申 第203号	原処分 妥当	2023.12.21 棄却
12	2022.6.24	23条通報の記録の一部開示決定に関する件	保 健 医 療 局 健 康 医 務 部 部 室 医 務 課 こころの健康推進室	一部開示	第三者個人情報 評価等情報 行政運営情報	2022.11.16 諮問 第230号	2023.10.24 答申 第204号	一部を 開示す べき	2023.11.13 一部認容
13	2022.12.16	関係所属とどのような調整を行ったのか分かる文書の不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	不 存 在	2023.2.3 諮問 第234号	2023.10.24 答申 第205号	原処分 妥当	2023.12.21 棄却
14	2022.7.29	ケース対応記録等の一部開示決定等に関する件	病 院 事 業 庁 課 管 理 課	一部開示 不開示	審 議 等 情 報 行政運営情報	2023.3.6 諮問 第242号	2023.10.24 答申 第206号	原処分 妥当	2023.11.10 棄却
15	2022.12.21	名古屋地方検察庁に提出した文書の不開示決定に関する件	病 院 事 業 庁 課 管 理 課	不開示	審 議 等 情 報 行政運営情報 （適用除外）	2023.4.27 諮問 第245号	2023.10.24 答申 第207号	原処分 妥当	2023.11.10 棄却
16	2019.8.6	ひぼう中傷事例として認識したもの等の不開示（不存在）決定に関する件	福 祉 局 福 祉 部 部 室 障 害 福 祉 課	不開示	不 存 在	2023.5.26 諮問 第250号	2023.10.24 答申 第208号	原処分 妥当	2023.11.20 棄却
17	2022.3.25	拾得物件台帳の不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	不 存 在	2022.4.28 諮問 第217号	2023.11.29 答申 第209号	原処分 妥当	2024.1.25 棄却
18	2022.6.7	運転免許証更新申請書の不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	不 存 在	2022.7.26 諮問 第223号	2023.11.29 答申 第210号	原処分 妥当	2024.1.25 棄却
19	2022.10.21	警察安全相談等・苦情取扱票の一部開示決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	一部開示	（文書特定） 第三者個人情報 行政運営情報	2022.11.28 諮問 第232号	2023.11.29 答申 第211号	原処分 妥当	2024.1.25 棄却
20	2021.9.7	裏面の行政文書の不開示決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	不開示	権 利 濫 用	2021.10.25 諮問 第211号	2024.1.30 答申 第212号	原処分 妥当	2024.3.14 棄却
21	2021.12.6	拾得物件預り書の控の一部開示決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	一部開示	（文書特定）	2022.1.20 諮問 第215号	2024.1.30 答申 第213号	原処分 妥当	2024.5.16 棄却
22	2022.7.7	拾得物件台帳の一部開示決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 部 部 室 監 察 官	一部開示	（文書特定） 第三者個人情報	2022.8.24 諮問 第225号	2024.1.30 答申 第214号	一部を 開示す べき	2024.4.11 一部認容

23	2022. 7. 7	どのような説明がされたのかわかる文書の不開示決定に関する件	警察本部 警務部 監察官室	不開示	補正非応答	2022. 8. 24 諮問 第226号	2024. 1. 30 答申 第215号	原処分 妥当	2024. 3. 14 棄却
24	2022. 11. 24	生徒指導要録の一部不開示決定に関する件	教育委員会 教育部 高等学校教育課	一部開示	評価等情報 行政運営情報	2023. 2. 28 諮問 第238号	2024. 1. 30 答申 第216号	原処分 妥当	2024. 2. 29 棄却
25	2022. 11. 24	保健調査票等の不開示（不存在）決定に関する件	教育委員会 教育部 高等学校教育課	不開示	不 存 在	2023. 2. 28 諮問 第239号	2024. 1. 30 答申 第217号	原処分 妥当	2024. 2. 29 棄却
26	2022. 3. 26	自己情報開示請求補正状況の一部不開示決定に関する件	警察本部 警務部 監察官室	一部開示	第三者個人情報	2022. 4. 28 諮問 第218号	2024. 2. 28 答申 第218号	原処分 妥当	2024. 6. 6 棄却
27	2023. 2. 9	警察安全相談等・苦情取扱票の一部不開示決定に関する件	警察本部 警務部 監察官室	一部開示	第三者個人情報 行政運営情報	2023. 3. 17 諮問 第243号	2024. 2. 28 答申 第219号	一部を 開示す べき	2024. 4. 11 一部認容
28	2023. 2. 24	私に対して発出した文書の不開示（不存在）決定に関する件	警察本部 警務部 監察官室	不開示	不 存 在	2023. 4. 6 諮問 第244号	2024. 2. 28 答申 第220号	原処分 妥当	2024. 6. 13 棄却
29	2022. 12. 27	警察安全相談等・苦情取扱票の一部不開示決定に関する件	警察本部 警務部 監察官室	一部開示	審議等情報 行政運営情報 適用除外	2023. 2. 6 諮問 第235号	2024. 3. 19 答申 第221号	原処分 妥当	2024. 6. 6 棄却
30	2022. 12. 27	警察安全相談等・苦情取扱票の一部不開示決定に関する件	警察本部 警務部 監察官室	一部開示	審議等情報 行政運営情報 適用除外	2023. 2. 6 諮問 第236号	2024. 3. 19 答申 第222号	原処分 妥当	2024. 6. 6 棄却
31	2022. 12. 27	警察安全相談等・苦情取扱票の一部不開示決定に関する件	警察本部 警務部 監察官室	一部開示	第三者個人情報 行政運営情報	2023. 2. 6 諮問 第237号	2024. 3. 19 答申 第223号	原処分 妥当	2024. 6. 6 棄却
32	2023. 1. 24	警察安全相談等・苦情取扱票の不訂正決定に関する件	警察本部 警務部 監察官室	不訂正	不訂正	2023. 2. 28 諮問 第240号	2024. 3. 19 答申 第224号	原処分 妥当	2024. 6. 6 棄却
33	2023. 3. 27	質問書に対する回答書の不開示（不存在）決定に関する件	警察本部 警務部 監察官室	不開示	不 存 在	2023. 5. 12 諮問 第246号	2024. 3. 19 答申 第225号	原処分 妥当	2024. 6. 20 棄却
34	2023. 3. 27	引き継ぎ文書の不開示（不存在）決定に関する件	警察本部 警務部 監察官室	不開示	不 存 在	2023. 5. 12 諮問 第247号	2024. 3. 19 答申 第226号	原処分 妥当	2024. 6. 20 棄却

4 愛知県個人情報保護審議会の審議状況

運営審議機関として県の機関等からの諮問等に対して審議し、また、救済機関として保有個人情報の開示等の請求に対する決定に係る審査請求について、県の機関等からの諮問に応じて審議した。

2023年度は11回開催され、その状況は、表9のとおりである。

表9 愛知県個人情報保護審議会の開催状況

回数	開催年月日	内 容
225	2023. 5. 12	・ 諮問第 224 号及び 230 号に係る審議
226	2023. 6. 12	・ 諮問第 224 号、230 号及び 242 号に係る審議
227	2023. 7. 10	・ 諮問第 224 号、228 号及び 229 号に係る審議 ・ 行政機関等匿名加工情報の募集について
228	2023. 8. 18	・ 諮問第 224 号、228 号、229 号、230 号、242 号、245 号及び 250 号に係る審議
229	2023. 9. 25	・ 諮問第 216 号、221 号、222 号、227 号、230 号、232 号、234 号、242 号、245 号及び 250 号に係る審議
230	2023. 10. 23	・ 諮問第 215 号、217 号、223 号、225 号、232 号、238 号及び 239 号に係る審議 ・ 個人情報保護審議会の審議方法について
231	2023. 11. 7	・ 住民基本台帳ネットワークシステムについて ・ 特定個人情報保護評価について ・ 諮問第 211 号及び 226 号に係る審議
232	2023. 12. 18	・ 諮問第 211 号、215 号、218 号、225 号、226 号、238 号、239 号及び 243 号に係る審議
233	2024. 1. 9	・ 諮問第 218 号、235 号、236 号、237 号、240 号、243 号及び 244 号に係る審議
234	2024. 2. 19	・ 諮問第 235 号、236 号、237 号、240 号、241 号、246 号及び 247 号に係る審議
235	2024. 3. 11	・ 諮問第 248 号、249 号及び 262 号に係る審議

(参考) 愛知県個人情報保護審議会委員名簿

(2024年3月31日現在)

氏名	職名	備考
村瀬桃子	弁護士	会長
阪野公夫	弁護士	会長代理
石附満江	愛知県生活学校運動推進協議会会長	
島田佳幸	中日新聞社論説室論説主幹	
坂東俊幸	名古屋商工会議所総務管理部長	
森まどか	中京大学法学部教授	
安田孝美	名古屋大学大学院情報学研究科教授	

(会長及び会長代理以外は50音順)