

愛知県知事表彰3者

株式会社 デンソーユニティサービス

所在地：刈谷市昭和町1丁目1番地

事業内容：警備・防災支援、車両運行・管理、リサイクル&デリバリー事業
社宅寮管理・印刷・各種業務支援

従業員数：595名 うち障害者13名

(身体3名、知的2名、精神8名)

Webページ： <https://www.denso.com/group/denso-unityservice/>

障害者の担当業務

用度品や宅配物／信書などの構内デリバリーサービス、印刷業務支援、車両管理業務支援等

業務切り出しの工夫、苦勞したこと

どんな作業なら一人でできるのか誰もがわからず、職員の負担となってしまうこともありましたが、支援機関との関わりを得ることで大きく変化しました。

作業工程の洗い出しを丁寧に実施し、一つ一つの作業を一人で作業できるように見直す、といった取り組みを専門家である支援機関の指導の下で実施することで、職員も本人も安心して一人で作業できるようになりました。会社が中心となり職員が社外の支援機関と連携することにより、職場の“負担”から“戦力”になり、職場風土の向上に繋がっています。



社内の理解を得るための取り組み

会社（人事）が支援機関と連携し、職員との交流会の開催や定期的な個人面談を実施しています。加えて、職場主催で障害に関する研修会を開催した結果、参加者から「障害の特性を知ることでこれまで抱えてきたストレスが軽減し、気持ちが安定し働きやすくなった。さらに理解を深めるため生活相談員の講習を受講するなど勉強を始めている。」といった前向きな声も聞くことが出来ました。

職場定着のための取り組み、工夫していること

障害を持つ方と一緒に働く職員のサポートを、支援機関や保護者、会社（職場・産業医）が連携できるよう、人事担当者が取りまとめをして、それぞれの立場や状況に合った必要な支援をするといった取組みで、定着に繋がっています。

これから障害者雇用を検討している企業の皆様へ一言

入社前に実習の期間を設けて、実施訓練を行ってきました。この取り組みが、「受入職場側の体制づくり」と「本人の働く自信をつける」こととなり、これも職場定着への大きな柱となったと考えています。取り組みを実施する事で、複数の支援機関との関わりが増え、より多くの支援を受ける機会を得る事にも繋がりました。会社や職場だけで抱えることなく、支援機関という専門家のアドバイスをもらうことが、より良い職場環境を作る事になると思いますので、ぜひ実践してみてください。

株式会社トヨコン

所在地：豊川市川花町2丁目6番地

事業内容：包装資材及び物流機器販売、包装設計、システム開発、
倉庫管理業務、梱包業務、組立事業

従業員数：186名 うち障害者6名

(身体3名、知的3名、精神0名)

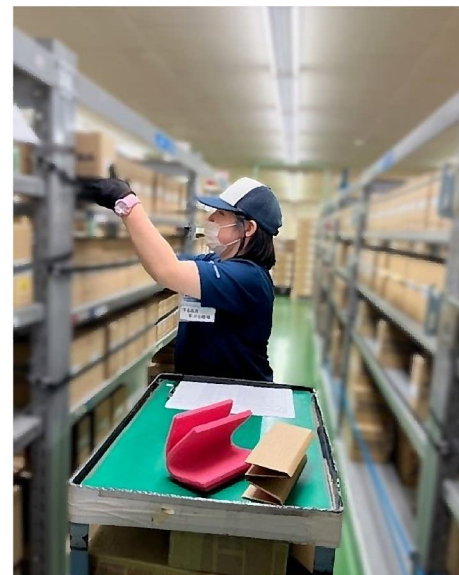
Webページ： <https://www.toyocongroup.co.jp/>

障害者の担当業務

ピッキング（指示に従って必要な品物を集める）
入出荷付帯作業（入荷品整理・出荷前準備作業）

業務切り出しの工夫、苦勞したこと

それぞれ障害の内容やレベルが異なるため、どの作業をどの程度任せられるべきか、また担当者としてどのように育成していくかに悩みました。
そのため、フォローがしやすい業務を任せられるよう体制を見直し、報連相が自然とできるような雰囲気づくりを心掛けました。少しずつ信頼関係を築きながら、育成に取り組んでいます。



社内の理解を得るための取り組み

それぞれの障害特性を理解するために、支援学校の先生や支援機関の関係者を招いて、勉強会を開き、職場内での効果的な配慮に繋がっています。また、業務間のつながりが重要なポイントとなる部分に配置し、他の従業員が配慮することで、課内全体に一体感が生まれたように感じています。

一緒に働くうえで大切にしていること、また心がけていること

個人をしっかり理解するために、常にこまめなコミュニケーションを意識しています。ダメなことはきちんと「ダメ」と伝えることが大切だと考えています。また、「親なき未来」を見据え、将来自立できるように個人と向き合いながらサポートすることを信念として心がけています。

これから障害者雇用を検討している企業の皆様へ一言

障害者雇用においては、健常者と比較しない姿勢が非常に重要です。
また、業務の習得には時間がかかることを事前に理解した上で雇用に臨むことが求められます。会社の規模や業務内容によっては、健常者と混合で業務を行うよりも、専門部署を設けて運営する方法が効果的な場合もあるように感じられます。

株式会社町井製作所

所在地：刈谷市天王町2-3

事業内容：プレス金型設計・製作・試作事業と自動車部品のプレス・溶接・表面処理・組付け等の一貫部品製造事業

従業員数：200名 うち障害者18名
(身体3名、知的5名、精神10名)

Webページ：https://machii-mfg.co.jp/

障害者の担当業務

自動車プレス部品のプレス作業、ロボット溶接作業、スポット溶接作業、組付け作業、部品検査等の製造業務、生産管理の補助作業

業務切り出しの工夫、苦勞したこと

障害者の特徴は個性であり全員が同じ作業を得意とするわけではありません。個人の特徴に合わせた業務の切り出しになるように、「試しにやってみる」、「ゆっくり覚えていく」、それでも難しい場合は「他の作業をやってみる」、というサイクルを回して、個人に合う業務を見つけています。



他の従業員も働きやすい環境整備・業務の効率化に繋がった事例

金型に部品を供給してプレス加工をする際に、部品の形状によって効率よく供給するには、手に持った部品の角度などコツがあります。コツが無くてよいように、金型の余分な形状を削ったり無くしたりすることで、角度を気にせず供給することができ、作業効率が上がりました。

職場定着のための取り組み、工夫していること

障害者の個性はプライバシーの観点から、直属上司と職場先輩のみに伝え理解してもらい、配慮のある接し方をしてもらっています。また、障害者ご本人への日々の声掛けのほか、体調不良で休んだ次の日のケア、定期的な面談など状況や場面に応じた様々なコミュニケーションを取るようにしています。

これから障害者雇用を検討している企業の皆様へ一言

障害者の方の特徴は個人に応じて異なりますが、その方の能力や良い点に気付くのに時間がかかる傾向があります。その能力に気付くと、こちらが思いもよらない作業もこなしてくれて、業務の切り出しの範囲が大幅に広がったことがありました。時間をかけて、寄り添って接すると、必ず戦力になってくれます。