

<トピックス8>

「コミュニケーション支援アプリ」について

聴覚に障害のある方、知的障害・発達障害のある方、高齢で聞こえづらい方などのコミュニケーションを支援するアプリです。

スマートフォンやタブレットで文字やイラストを指し示すことにより、情報や意思を伝えることができます。

iPhone、Androidに対応しており、アプリ利用料は無料です（通信費を除く）。



このアプリでできること

- ① 使用場面→使用者→伝えたいことを順番に選んで文字とイラストでコミュニケーションをとれます。
- ② 「はい」「いいえ」「わかりません」のほか、よく使う項目を登録して、すぐに相手に伝えられます。
- ③ 障害の特性に応じたコミュニケーション手段や、必要な配慮をアプリ内で確認できます。
- ④ ひらがなや外国語（英語、中国語（簡体字・繁体字）、ポルトガル語）で表示することもできます。

コミュニケーション支援アプリ 使用例

避難所で・・・ ●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など ●ほしいもの ●したいこと・してほしいこと ●しりたいこと ●体調（熱がある・痛いなど） などを伝えることができる！	●避難所運営者など 受付のときに、 ●名前、生年月日などの基本情報 ●家族の状況 ●自宅の被害状況 などの必要事項の聞き取りをスムーズに行うことができる！
病院で・・・ ●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など ●体調（熱がある・痛いなど） ●診断書がほしい などを伝えることができる！	●病院の受付スタッフなど ●保険証が必要なこと ●約〇分後にお呼び出しすること などを伝えることができる！
コンビニ・スーパーで・・・ ●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など ●ほしいものの場所 ●トイレを借りたいこと ●レジ袋がほしいこと などを聞いたり伝えることができる！	●コンビニ・スーパーの店員など ●有料レジ袋が必要か ●お弁当などをあたためるか などを聞くことができる！
交通機関で・・・ ●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など ●〇〇までいきたい ●なぜ電車が止まっているのか などを聞いたり伝えることができる！	●駅員など ●どこまでいきたいのか ●事故で遅れていること などを聞いたり伝えることができる！

ダウンロード方法

以下のQRコードまたはURLからダウンロードできます。

iOS (iPhone)

<https://apple.co/3tnPwMQ>

Android

<https://bit.ly/30SAouI>

アプリの使い方紹介

以下のQRコードまたはURLからYouTubeで動画が視聴できます。

<https://youtu.be/U8xzdVbscpg>