



令和7年度行政窓口担当者対象発達障害ワークショップ研修



発達障害のある方の中には、窓口での手続きがわからなくても聞けなかったり、うまく説明できなかったりするため、とまどったり、困ってしまったりする方がいます。この研修は、窓口業務において、発達障害のある方とスムーズにやりとりをするためのヒントを得ていただくためのものです。日頃、窓口業務を担当しておられる方々のご参加をお待ちしております。

1 日 時 令和7年10月24日（金） 午前10時00分～午後4時30分
（受付：午前9時45分より）

2 場 所 中村区役所 5階講堂（名古屋市中村区松原町1-23-1）
名古屋市営地下鉄東山線「本陣駅」下車 3番出口から徒歩1分
*公共交通機関でお越しください。



3 内 容 （1）講演「発達障害の理解と疑似体験」 講師：発達障害者支援センター職員

発達障害について初めて学ぶ方向けの内容です。講演に加え、感覚に関する体験を通して、発達障害がある方の気持ちを理解していただきます。

（2）「家族の想い」 各グループのメンターからそれぞれ話していただきます

ペアレント・メンターより、子育てや実際に体験された窓口での対応についてお話をしていただきます。…ペアレント・メンターとは、発達障害のあるお子さんの保護者で、一定の研修を受けた方々です。



（3）ワークショップ「窓口で、その時あなたは」

グループに分かれ、事例をもとに実際に窓口でできる対応の工夫について話し合います。

（4）講義「電話相談Q&Aについて」

あいち発達障害者支援センターで受けた電話相談の統計を利用し、よくある質問のQ&Aを作成しました。統計結果を踏まえて、ご紹介します。

4 対象者 県内市町村の児童・障害福祉・住民・保険年金等の窓口担当者
図書館、スポーツセンター、公民館、児童館、会館、ホールなど公共施設の窓口担当者

*指定管理、管理委託の職員を含みます。

*この研修を初めて受けられる方に限らせていただきます。

*講演とワークショップの両方参加できる方に限らせていただきます。



5 定員 約60名 (定員を超過した場合には調整させていただきます)

6 申込方法 下記のあいち電子申請システムから申し込みをお願いいたします。

<https://ttzk.graffer.jp/pref-aichi/smart-apply/apply-procedure-alias/gyouseimadoguchi2025>



7 申込締切 令和7年9月19日(金)17:00まで

*受講証の発行はいたしません。

定員などの関係により、ご参加いただけない場合のみご連絡をさしあげます。

8 その他

*昼食は周辺飲食店をご利用ください。施設内に飲食できるスペースがありません。

*天候によって、研修を中止する場合がありますので、予めご了承ください。

<台風等荒天の場合>

午前7時の時点で「尾張東部(名古屋市、犬山市、小牧市、春日井市、瀬戸市、尾張旭市、長久手市、日進市、東郷町、豊明市)」のいずれかの区域に「暴風警報」「特別警報」が発令された時は中止します。

*中止の場合は、お申込み時に登録されたメールにてお知らせいたします。



9 問い合わせ先

○あいち発達障害者支援センター

電話:0568-88-0811(内線 8107)

メール: asca@pref.aichi.lg.jp

担当: ^{かごはら} 籠原

