



### 3. 事業継続対応

-ポイント-

- ・被災後、事業を継続または早期に復旧させるには、どのような場合に、どのような対応を行うのかをあらかじめ決めておくことが重要です。
- ・また、各対応の担当責任者とその代理を決めておくことも重要です。
- ・BCPの発動基準、対応体制については、全従業員に周知するよう努めてください。

BCP発動基準	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半田市内で震度5強以上の地震が発生したとき</li> <li>・その他、社長が必要と判断した場合</li> </ul>
---------	---

対応要員の参集基準	BCP発動基準と同様
-----------	------------

【BCP対応と体制一覧】

※夜間・休日など、就業時間外に参集する場合は、安全に出勤できることを確認してから参集してください。

対応区分	BCP対応	行動内容例	使用する様式	担当責任者		
				(第一順位)	(第二順位)	(第三順位)
事前～復旧	統括	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全社の対応に関する重要な意思決定、指揮命令、統括</li> <li>・BCP対応組織の立ち上げ</li> </ul>	様式①	社長	本店店長	□□店店長

<p>(災害発生) BCP発動!</p> <p>平時業務 (サービス再開)</p>	<p>初動対応</p> <p>↓</p> <p>復旧活動</p>	人命の安全確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難計画に基づく避難の実施</li> <li>・防災備蓄品を用いた救援活動</li> <li>・二次災害防止対応</li> <li>・ルールに従い従業員・家族の安否確認実施</li> </ul>	様式② 様式③ 様式④ 様式⑤、様式⑥	各店舗店長	各店舗 ホール責任者
		地域貢献	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初期消火等周辺地域の安全確保に協力</li> </ul>	様式⑦	総務・経理 課長	各店舗店長
		被災状況把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所建物、設備、通信システム等の被害状況の確認</li> </ul>	様式⑧-1	各店舗店長	各店舗 料理長・調理師
		対外的な情報発信 および情報共有	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客・関連会社の被災状況の収集、インフラの被災・復旧状況把握</li> <li>・自社主要拠点の被害状況、稼働状況の情報発信</li> </ul>	様式⑧-2 様式⑨	社長	総務部長
		復旧作業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関連企業と協力した片付け</li> <li>・施設・設備、データの復旧作業</li> </ul>	様式⑨、様式⑩ 様式⑪	各店舗店長	各店舗 料理長・調理師
		地域貢献	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周辺地域の被災建物の片付け作業等に協力し復旧活動に貢献</li> </ul>	様式⑦	総務部長	各店舗店長
		対外的な情報発信 および情報共有	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス再開に向けた各種取引先への連絡、調整</li> </ul>	様式⑨	社長	総務・経理 課長
		重要業務の再開	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス再開</li> </ul>	様式⑨	社長	総務・経理 課長

担当責任者が不在の場合もありますので、第二順位(及び第三順位)の担当者も決めておきましょう。

BCP対応要員以外の従業員	初動対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・決められたルール(従業員携帯カードに記載)に基づく初動対応</li> </ul>	様式⑫
---------------	------	--	-----

ここで決めたBCP対応を従業員に定着させるための方策を、次の「4. 教育・訓練計画」で検討します。

# 【様式⑫】従業員携帯カード

## ーポイントー

- 各従業員が、被災時の連絡先や自分のやるべきことについて記入しましょう。
- 記入したものは、定期入れや財布に納め常に携帯するようにしてください。

<p><b>[1] 初期動作</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:50%;">屋内</th> <th style="width:50%;">屋外</th> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>①落ち着いて！</li> <li>②机の下に入るなどして身を守る</li> <li>③揺れがおさまったら火元を確認</li> <li>④出口を確保</li> <li>⑤靴を履き、非常持出品を用意</li> <li>⑥消火活動・救助活動に協力</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>①落ち着いて！</li> <li>②カバンなどで頭を保護し、落下部から離れる</li> <li>③ブロック塀や門柱等のそばには近寄らない</li> <li>④運転中の場合、自動車での避難はしない。放置する場合はキーをつけたままロックはしないこと</li> </ul> </td> </tr> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">↓ [2]行動要領へ</p>	屋内	屋外	<ul style="list-style-type: none"> <li>①落ち着いて！</li> <li>②机の下に入るなどして身を守る</li> <li>③揺れがおさまったら火元を確認</li> <li>④出口を確保</li> <li>⑤靴を履き、非常持出品を用意</li> <li>⑥消火活動・救助活動に協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①落ち着いて！</li> <li>②カバンなどで頭を保護し、落下部から離れる</li> <li>③ブロック塀や門柱等のそばには近寄らない</li> <li>④運転中の場合、自動車での避難はしない。放置する場合はキーをつけたままロックはしないこと</li> </ul>	<p><b>[2] 行動要領</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:50%;">外出・通勤時</th> <th style="width:50%;">早期・夜間・休日</th> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として帰社（外出先が自宅に近い場合は帰宅するなど状況により判断）</li> <li>・帰宅後、安否報告ルールに従い、会社に安否等を報告</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として指示があるまで自宅待機</li> <li>・安否報告ルールに従い、会社に安否等を報告する</li> </ul> </td> </tr> <tr> <th style="width:50%;">就業時</th> <th style="width:50%;">まずチェック！</th> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指示に従い避難</li> <li>・予め定めた初動対応の実施</li> <li>・原則として指示があるまで会社で待機</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>火の始末</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>自分の周囲の機器の電源をオフ</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	外出・通勤時	早期・夜間・休日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として帰社（外出先が自宅に近い場合は帰宅するなど状況により判断）</li> <li>・帰宅後、安否報告ルールに従い、会社に安否等を報告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として指示があるまで自宅待機</li> <li>・安否報告ルールに従い、会社に安否等を報告する</li> </ul>	就業時	まずチェック！	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指示に従い避難</li> <li>・予め定めた初動対応の実施</li> <li>・原則として指示があるまで会社で待機</li> </ul>	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>火の始末</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>自分の周囲の機器の電源をオフ</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	火の始末	<input type="checkbox"/>	自分の周囲の機器の電源をオフ	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<div style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold; margin-bottom: 20px;">従業員携帯カード</div> <p>所属 <u>株式会社〇〇亭</u></p> <hr/> <p>氏名 <u>愛知 太郎</u></p> <hr/>																									
屋内	屋外																																												
<ul style="list-style-type: none"> <li>①落ち着いて！</li> <li>②机の下に入るなどして身を守る</li> <li>③揺れがおさまったら火元を確認</li> <li>④出口を確保</li> <li>⑤靴を履き、非常持出品を用意</li> <li>⑥消火活動・救助活動に協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①落ち着いて！</li> <li>②カバンなどで頭を保護し、落下部から離れる</li> <li>③ブロック塀や門柱等のそばには近寄らない</li> <li>④運転中の場合、自動車での避難はしない。放置する場合はキーをつけたままロックはしないこと</li> </ul>																																												
外出・通勤時	早期・夜間・休日																																												
<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として帰社（外出先が自宅に近い場合は帰宅するなど状況により判断）</li> <li>・帰宅後、安否報告ルールに従い、会社に安否等を報告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として指示があるまで自宅待機</li> <li>・安否報告ルールに従い、会社に安否等を報告する</li> </ul>																																												
就業時	まずチェック！																																												
<ul style="list-style-type: none"> <li>・指示に従い避難</li> <li>・予め定めた初動対応の実施</li> <li>・原則として指示があるまで会社で待機</li> </ul>	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>火の始末</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>自分の周囲の機器の電源をオフ</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	火の始末	<input type="checkbox"/>	自分の周囲の機器の電源をオフ	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																						
火の始末	<input type="checkbox"/>																																												
自分の周囲の機器の電源をオフ	<input type="checkbox"/>																																												
	<input type="checkbox"/>																																												
<p><b>[3-1] 本人情報</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>氏名</td><td>愛知 太郎</td></tr> <tr><td>住所</td><td>名古屋市〇〇9-9999</td></tr> <tr><td>TEL</td><td>090-0000-0000</td></tr> <tr><td>メールアドレス</td><td>19××年×月×日</td></tr> <tr><td>生年月日</td><td>A型</td></tr> <tr><td>血液型</td><td>*****</td></tr> <tr><td>保険証番号</td><td></td></tr> </table>	氏名	愛知 太郎	住所	名古屋市〇〇9-9999	TEL	090-0000-0000	メールアドレス	19××年×月×日	生年月日	A型	血液型	*****	保険証番号		<p><b>[3-2] 重要連絡先</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:30%;">名称</th> <th style="width:70%;">電話番号</th> </tr> <tr> <td>取引先①</td> <td>〇〇食品 〇〇氏 ××-××××</td> </tr> <tr> <td>取引先②</td> <td>××設備 〇〇氏 ××-××××</td> </tr> <tr> <td>取引先③</td> <td>〇〇酒店 〇〇氏 ××-××××</td> </tr> <tr> <td>関係団体</td> <td>〇〇食品衛生組合 〇〇氏 ××-××××</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>××通運 〇〇氏 ××-××××</td> </tr> </table>	名称	電話番号	取引先①	〇〇食品 〇〇氏 ××-××××	取引先②	××設備 〇〇氏 ××-××××	取引先③	〇〇酒店 〇〇氏 ××-××××	関係団体	〇〇食品衛生組合 〇〇氏 ××-××××	その他	××通運 〇〇氏 ××-××××	<p><b>[4] 指定緊急避難場所</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">自宅周辺</th> </tr> <tr> <td>地震時</td> <td><input type="checkbox"/>山公園</td> </tr> <tr> <td>津波時</td> <td>同上</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">事業所周辺</th> </tr> <tr> <td>地震時</td> <td>本店駐車場</td> </tr> <tr> <td>津波時</td> <td>本店周辺 △△ビル屋上</td> </tr> </table>	自宅周辺		地震時	<input type="checkbox"/> 山公園	津波時	同上	事業所周辺		地震時	本店駐車場	津波時	本店周辺 △△ビル屋上					
氏名	愛知 太郎																																												
住所	名古屋市〇〇9-9999																																												
TEL	090-0000-0000																																												
メールアドレス	19××年×月×日																																												
生年月日	A型																																												
血液型	*****																																												
保険証番号																																													
名称	電話番号																																												
取引先①	〇〇食品 〇〇氏 ××-××××																																												
取引先②	××設備 〇〇氏 ××-××××																																												
取引先③	〇〇酒店 〇〇氏 ××-××××																																												
関係団体	〇〇食品衛生組合 〇〇氏 ××-××××																																												
その他	××通運 〇〇氏 ××-××××																																												
自宅周辺																																													
地震時	<input type="checkbox"/> 山公園																																												
津波時	同上																																												
事業所周辺																																													
地震時	本店駐車場																																												
津波時	本店周辺 △△ビル屋上																																												
<p><b>[5] 安否報告ルール</b></p> <p>①基本ルール ・安否情報を所属長へ連絡する。所属長への連絡がつかない場合、対策本部のアドレスへメールまたは電話を通じて報告する。</p> <p>②報告内容 ・本人および同居家族の安否 ・自宅の損傷状況、出社の見込み ・避難している場合、その場所・電話番号</p> <p>③報告を行う場合は以下のいずれか</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width:15%;">安否確認実施基準</td> <td>愛知県内で震度5強以上の地震が発生したとき その他、社長が必要と判断した場合</td> </tr> </table>	安否確認実施基準	愛知県内で震度5強以上の地震が発生したとき その他、社長が必要と判断した場合	<p><b>[5-1] 会社への連絡方法</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:10%;">A</th> <th style="width:90%;">所属長に連絡する（所属長は対策本部へ連絡）</th> </tr> <tr> <td>携帯</td> <td>090-0000-0000</td> </tr> <tr> <td>メールアドレス</td> <td>*****@****.ne.jp</td> </tr> <tr> <td>自宅</td> <td>××-××××</td> </tr> <tr> <th style="width:10%;">B</th> <th style="width:90%;">安否確認システムで報告する</th> </tr> </table> <p style="font-size: 10px; margin-top: 5px;">※ 所属長に連絡がつかない場合は対策本部へ直接連絡</p>	A	所属長に連絡する（所属長は対策本部へ連絡）	携帯	090-0000-0000	メールアドレス	*****@****.ne.jp	自宅	××-××××	B	安否確認システムで報告する	<p><b>[5-2] 家族への連絡方法</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:30%;">氏名</th> <th style="width:70%;">連絡先</th> </tr> <tr> <td>愛知 花子</td> <td>090-0000-0000</td> </tr> <tr> <td>愛知 五郎</td> <td>090-0000-0000</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td>集合場所</td> <td><input type="checkbox"/>山公園</td> </tr> </table> <p style="font-size: 10px; margin-top: 5px;">日頃から災害時の連絡方法について家族と確認しておきましょう。 NTT災害用伝言ダイヤル171や携帯各社の伝言板サービスを活用しましょう。</p>	氏名	連絡先	愛知 花子	090-0000-0000	愛知 五郎	090-0000-0000							集合場所	<input type="checkbox"/> 山公園																	
安否確認実施基準	愛知県内で震度5強以上の地震が発生したとき その他、社長が必要と判断した場合																																												
A	所属長に連絡する（所属長は対策本部へ連絡）																																												
携帯	090-0000-0000																																												
メールアドレス	*****@****.ne.jp																																												
自宅	××-××××																																												
B	安否確認システムで報告する																																												
氏名	連絡先																																												
愛知 花子	090-0000-0000																																												
愛知 五郎	090-0000-0000																																												
集合場所	<input type="checkbox"/> 山公園																																												
<p><b>[5-3] NTT災害伝言ダイヤル 171</b></p> <div style="text-align: center;"> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:50%;">伝言を録音</td> <td style="width:50%;">伝言を再生</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">171をダイヤル</td> <td style="text-align: center;">171をダイヤル</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">メニューを選択</td> <td style="text-align: center;">メニューを選択</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(被災地の市外局番) -XXX-XXXX</td> <td style="text-align: center;">(被災地の市外局番) -XXX-XXXX</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">録音 (30秒以内)</td> <td style="text-align: center;">再生</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ガイダンスに従って下さい</td> <td style="text-align: center;">ガイダンスに従って下さい</td> </tr> </table> <p style="font-size: 10px; margin-top: 5px;">原則として、Web 171も災害用伝言ダイヤルと同時提供されます。</p> </div>	伝言を録音	伝言を再生	↓	↓	171をダイヤル	171をダイヤル	↓	↓	1	2	↓	↓	メニューを選択	メニューを選択	↓	↓	(被災地の市外局番) -XXX-XXXX	(被災地の市外局番) -XXX-XXXX	↓	↓	録音 (30秒以内)	再生	↓	↓	ガイダンスに従って下さい	ガイダンスに従って下さい	<p><b>[5-4] 携帯各社「災害用伝言板サービス」</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:10%;"></th> <th style="width:30%;">アクセス</th> <th style="width:20%;">登録</th> <th style="width:15%;">登録件数</th> <th style="width:15%;">送信</th> <th style="width:10%;">確認</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ドコモ</td> <td>災害用キット(アプリ)→災害用伝言板 dメニュー→災害用安否確認 (ドコモケータイの場合) メニュー→あんしん→災害用伝言板</td> <td>4つのコメントから選択または100字以内のコメント登録可</td> <td rowspan="3">1電話番号につき10件登録可能</td> <td rowspan="3">設定されたアドレスに安否情報を送信</td> <td rowspan="3">①「災害伝言板」の「安否の確認」を選択 ②確認したい人の電話番号を入力・検索</td> </tr> <tr> <td>au</td> <td>https://dengon.ezweb.ne.jp/→災害用伝言板 +メッセージ 公式アカウントau災害対策→災害用伝言板 au災害対策アプリ→災害用伝言板</td> <td>5つのコメントから選択または100字以内のコメント登録可</td> </tr> <tr> <td>ソフトバンク</td> <td>災害対策アプリ→災害用伝言板 メニュー→サービス(安心機能)→災害用伝言板</td> <td>4つのコメントから選択または100字以内のコメント登録可</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: 10px; margin-top: 5px;">※ アプリを利用したい場合、平時にダウンロードしておくことが必要です。</p>		アクセス	登録	登録件数	送信	確認	ドコモ	災害用キット(アプリ)→災害用伝言板 dメニュー→災害用安否確認 (ドコモケータイの場合) メニュー→あんしん→災害用伝言板	4つのコメントから選択または100字以内のコメント登録可	1電話番号につき10件登録可能	設定されたアドレスに安否情報を送信	①「災害伝言板」の「安否の確認」を選択 ②確認したい人の電話番号を入力・検索	au	https://dengon.ezweb.ne.jp/→災害用伝言板 +メッセージ 公式アカウントau災害対策→災害用伝言板 au災害対策アプリ→災害用伝言板	5つのコメントから選択または100字以内のコメント登録可	ソフトバンク	災害対策アプリ→災害用伝言板 メニュー→サービス(安心機能)→災害用伝言板	4つのコメントから選択または100字以内のコメント登録可
伝言を録音	伝言を再生																																												
↓	↓																																												
171をダイヤル	171をダイヤル																																												
↓	↓																																												
1	2																																												
↓	↓																																												
メニューを選択	メニューを選択																																												
↓	↓																																												
(被災地の市外局番) -XXX-XXXX	(被災地の市外局番) -XXX-XXXX																																												
↓	↓																																												
録音 (30秒以内)	再生																																												
↓	↓																																												
ガイダンスに従って下さい	ガイダンスに従って下さい																																												
	アクセス	登録	登録件数	送信	確認																																								
ドコモ	災害用キット(アプリ)→災害用伝言板 dメニュー→災害用安否確認 (ドコモケータイの場合) メニュー→あんしん→災害用伝言板	4つのコメントから選択または100字以内のコメント登録可	1電話番号につき10件登録可能	設定されたアドレスに安否情報を送信	①「災害伝言板」の「安否の確認」を選択 ②確認したい人の電話番号を入力・検索																																								
au	https://dengon.ezweb.ne.jp/→災害用伝言板 +メッセージ 公式アカウントau災害対策→災害用伝言板 au災害対策アプリ→災害用伝言板	5つのコメントから選択または100字以内のコメント登録可																																											
ソフトバンク	災害対策アプリ→災害用伝言板 メニュー→サービス(安心機能)→災害用伝言板	4つのコメントから選択または100字以内のコメント登録可																																											