

愛知県産業労働センター整備・運営事業モニタリング結果（令和6年度）

1 施設の概要

事業名：愛知県産業労働センター整備・運営事業
施設名：愛知県産業労働センター（愛称：ウインクあいち）
所在地：名古屋市中村区名駅四丁目4-38
施設概要：地上18階、地下4階 鉄骨造・鉄骨鉄筋コンクリート 敷地面積 3,906.72 m²
設置根拠：愛知県産業労働センター条例

2 事業者概要

事業者名：アイラック愛知株式会社
契約期間：平成18年10月13日から令和21年9月30日まで

3 利用状況

区分	令和6年度 実績値(①)	令和5年度 実績値(②)	増減 (①-②)
大ホール	77%	82%	△5%
小ホール	79%	78%	1%
展示場	66%	62%	4%
会議室	88%	87%	1%

4 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	県の求める水準に対し、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	利用者の平等な利用の確保、法令順守、守秘義務等、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。
施設の適正な管理	A	施設等保守・点検業務、利用者の安全確保、緊急・救急対応等について、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。
サービスの維持・向上	A	利用者ニーズの把握、苦情・意見への対応、利用促進に関する業務等について、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。
運営等の安定性	A	全体の収支状況・事業の安定性に資する積立金額・管理に係る人員配置については、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。

【評価の基準】

S 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

利用料金収入額については、前年度実績を上回り、事業提案時の収入予定額も上回る結果となったため、引き続き施設管理業務やサービスの質の向上を目指すとともに、更なる利用促進に向けた広報活動に努めていく。

5 利用者からの反応

- ・アクセスが良いため他県からの参加者の利便性も良く、部屋数が確保できる場所として使い勝手が良い。
- ・スタッフの対応が親切・丁寧だった。
- ・施設案内・館内サービスの詳細情報がほしい。
- ・予約システムの操作が難しい。
- ・試験や講習中に廊下や隣の音が聞こえることがあるため、改善してほしい。
- ・エレベーターが混雑して不便。
- ・駐車場の出入口がわかりにくい。

6 その他

特記事項なし。

○ 問い合わせ先

愛知県 経済産業局 産業部 産業政策課
経理グループ
半谷、水野
内線 3325
ダイヤルイン 052-954-6328