

## <トピックス 7 >

### 「コミュニケーション支援アプリ」について

聴覚に障害のある方、知的障害・発達障害のある方、高齢で聞こえづらい方などのコミュニケーションを支援するアプリです。

スマートフォンやタブレットで文字やイラストを指し示すことにより、情報や意思を伝えることができます。

iPhone、Androidに対応しており、アプリ利用料は無料です（通信費を除く）。



#### このアプリでできること

- ① 使用場面→使用者→伝えたいことを順番に選んで文字とイラストでコミュニケーションをとれます。
- ② 「はい」「いいえ」「わかりません」のほか、よく使う項目を登録して、すぐに相手に伝えられます。
- ③ 障害の特性に応じたコミュニケーション手段や、必要な配慮をアプリ内で確認できます。
- ④ ひらがなや外国語（英語、中国語（簡体字・繁体字）、ポルトガル語）で表示することもできます。

#### コミュニケーション支援アプリ 使用例

|  |  |
|--|--|
| <b>避難所で・・・</b><br>●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など<br>●ほしいもの<br>●したいこと・してほしいこと<br>●しりたいこと<br>●体調（熱がある・痛いなど）<br>などを伝えることができる！ | ●避難所運営者など<br>受付のときに、<br>●名前、生年月日などの基本情報<br>●家族の状況<br>●自宅の被害状況<br>などの必要事項の聞き取りをスムーズに行うことができる！ |
| <b>病院で・・・</b><br>●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など<br>●体調（熱がある・痛いなど）<br>●診断書がほしい<br>などを伝えることができる！                             | ●病院の受付スタッフなど<br>●保険証が必要なこと<br>●約〇分後にお呼び出しすること<br>などを伝えることができる！                               |
| <b>コンビニ・スーパーで・・・</b><br>●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など<br>●ほしいものの場所<br>●トイレを借りたいこと<br>●レジ袋がほしいこと<br>などを聞いたり伝えることができる！      | ●コンビニ・スーパーの店員など<br>●有料レジ袋が必要な<br>●お弁当などをあたためるか<br>などを聞くことができる！                               |
| <b>交通機関で・・・</b><br>●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など<br>●〇〇までいきたい<br>●なぜ電車が止まっているのか<br>などを聞いたり聞くことができる！                       | ●駅員など<br>●どこまでいきたいのか<br>●事故で遅れていること<br>などを聞いたり伝えることができる！                                     |

#### ダウンロード方法

以下のQRコードまたはURLからダウンロードできます。

iOS (iPhone)



<https://apple.co/3tnPwMQ>

Android



<https://bit.ly/30SAouI>

#### アプリの使い方紹介

以下のQRコードまたはURLからYouTubeで動画が視聴できます。



<https://youtu.be/U8xzdVbscpg>