

愛知・名古屋2026 ファミリー招待業務委託に関する質問への回答

1. 質問票への回答

No.	対象資料名	該当箇所	質問	回答
1	(別紙1) 仕様書	仕様書 P2 6 - (2) 専用Webサイトの作成	今回の親子観戦事業用のWebページのドメインの指定はございますでしょうか？ 特段指定がなければ、自社サイトのドメインを使用したいと考えています。	特段ドメインの指定はございませんので、御社サイトのドメインを使用してください。
2	(別紙1) 仕様書	仕様書 P5 6 - (3) 申込みフォームの作成	「アジア・アジアパラを同時に申し込めること」と記載頂いておりますが、親子観戦事業用のWebページ内に2つ(アジア・アジアパラ)の申込フォームがある形は「同時に申し込めること」に該当するでしょうか？	「同時に申し込めること」に該当いたします。
3	(別紙1) 仕様書	仕様書 P5 6 - (3) 専用Webサイトの作成	まだ対象チケットが未定との事ですが、各セッションごとの合計枚数は「16,208枚」になる見込みでしょうか？	申込時点で選択することが可能な席（チケット）の合計枚数については、16,208席より多く確保をする予定です。その中から16,208席分の割当作業を行っていただきます。
4	(別紙1) 仕様書	仕様書 P4 6 - (5) チケットの配付	説明会時、指定業者以外は紙チケットの提案になります、というようなお話があったと思いますが、よくわからなかったので改めてご説明をお願いいたします。 (提案業者がチケットを扱う指定業者ではないという場合は、紙チケットでのご提案しかできない、ということになりますか？ それとも、電子チケットを扱えるのは指定業者＝指定場所での発券のみになるので、当選者において、指定場所がお近くにない場合は、紙チケットで入手することになるということになりますか？)	座席の割り振りのためのアジア・アジアパラ競技大会公式チケット管理システム（在庫・座席等）へのアクセス権限があるのは本大会のチケットイング業務受託者（びあ株式会社・チケットびあ名古屋株式会社共同企業体）のみであるため、本大会のチケットイング業務受託者以外の事業者が本企画提案募集に御応募いただく場合、発注者（愛知県、名古屋市）が当選者情報をもとにびあから入手した紙チケットを、当選者に郵送する提案のみとなります。
5	(別紙1) 仕様書	仕様書 P5 6 - (7) 問い合わせ窓口の設置	土、日、祝の問い合わせ対応は必要でしょうか？	土、日、祝のコールセンターによる問い合わせ対応は必須ではありませんが、申込者にとってより利便性が高い提案をお願いします。
6	(別紙1) 仕様書	仕様書 P5 6 - (7) 問い合わせ窓口の設置	9時～17時から10時～18時への受付時間のスライドは可能でしょうか？	可能です。コールセンターを設置する場合、受付時間も提案内容に含みます。
7	(別紙1) 仕様書	仕様書 P5 6 - (7) 問い合わせ窓口の設置	大会期間中の夜間対応については、何時ごろまでを想定されておりますでしょうか？	コールセンターを設置する場合、大会期間中の夜間開設の時間や体制についても提案内容に含みます。