

【参考】 前回同種の補助金業務実績

申請受付期間：令和7年9月8日（月）～11月7日（金）

○業務体制

統括責任者：1名

業務責任者：2名

事務局：10名

コールセンター：5名

（開設期間）

介護区分	障害福祉区分
事務局：4か月	事務局：4か月
コールセンター：4か月	コールセンター：4か月

○事務局業務

（お知らせ通知郵送）

初回お知らせ（普通郵便）：4,340件	県通知A4（白黒片面）、チラシA4（カラー両面）
受付締切前（特定記録郵便）：1,677件	県通知A4（白黒片面）

（処理件数）

介護区分	障害福祉区分
申請受付：1,603件	申請受付：1,621件
審査完了：1,454件	審査完了：1,426件
取下げ：149件	取下げ：195件
うち紙申請：両区分合わせて2件	

○コールセンター業務

介護区分	障害福祉区分
受電件数：380	受電件数：453
不備架電件数：576	不備架電件数：483