木曽川祖父江緑地指定管理者運営モニタリング結果（2024年度）

１　施設の概要

施設名　：　木曽川祖父江緑地（愛称：サリオパーク祖父江）
所在地　：　稲沢市祖父江町祖父江地内（管理事務所所在地：稲沢市祖父江町祖父江鍋島 132）
設置根拠：　愛知県都市公園条例（昭和 61（1986）年　供用開始）
設置目的：　地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要：　敷地面積　5.7ha
主な施設　冒険広場、多目的芝生広場、展望広場、トリム広場、庭球場、水泳場
駐 車 場　126 台
有料施設の利用時間、休業日　愛知県都市公園管理規則による。

２　指定管理概要

指定管理者名　　岩間造園株式会社
指定期間　　2021 年４月１日から 2026 年３月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
遊具の遊び方教室の開催（実施）、ミニ門松作りなどの季節に応じたイベントの開催（実施）、近隣施設と協働イベントの実施（実施）

３　利用状況

（単位：人）

区分	2024 年度		2023 年度		増減（① －②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	－	4,717	－	4,476	241
水泳場	－	12,651	－	14,057	△ 1,406
計	－	17,368	－	18,533	△ 1,165

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

４　収支状況

（単位:千円）

区分		2024 年度		2023 年度		増減（① －②）
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計		49,000	50,904	49,045	51,416	△ 512
	3,270	3,270	4,443	3,250	4,893	△ 450
	45,730	45,730	45,748	45,795	45,795	△ 47
	0	0	713	0	728	△ 15
支出		49,000	50,842	49,045	51,033	△ 191
収支差		0	62	0	383	△ 321

５　モニタリング結果

（１）総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

（２）区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	緊急・救急対応については、普通救命講習を全職員が受講しており、他施設の規範となる内容だった。園内で従事するプール監視員、清掃委託業者も含めて AED 講習を受講して操作に習熟するなど、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	利用者満足度調査やイベントアンケートを実施し、ニーズの把握を積極的に努めていた。新規にイベントを開催したり、人気イベントの開催回数を増やすなど利用促進を図っており、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

（３）今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

６　利用者からの反応

利用者満足度調査（計４回）、イベント参加者へのアンケート（計 30 回）を適切に実施していた。
利用者満足度調査では 90.7%、アンケートでは 97.3%の利用者から満足と回答を得た。
アンケートでは、駐車場の数を増やして欲しい、トイレをキレイにして欲しい等の意見があった。
また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、プールに関すること（スマホの持込禁止の案内表示、プールサイドの暑さ）や、テニス中のスマホ動画撮影についての意見があり、規則やマナーについて放送案内や掲示を行い、プールサイドの暑さ対策としてマットを設置し改善に取り組んでいた。

７　その他

該当事項なし

○　問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ
電話：０５２－９５４－６５２５（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２－９６１－５０２２
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp