愛知県美浜自然の家指定管理者運営モニタリング結果（2024年度）

１　施設の概要

施設名　：　愛知県美浜自然の家
所在地　：　知多郡美浜町大字小野浦字宮後１－１
設置根拠：　愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（平成元（1989）年５月１日供用開始）
設置目的：　青少年の文化的教養の向上を図るため
施設概要：　敷地面積　208,837.42 ㎡
主な建物　本館棟、体育館、野外炊飯場、テニスコート、営火場等
開所時間　午前９時～午後 10 時
休 館 日　月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び１２月２８日～１月３日

２　指定管理概要

指定管理者名　　愛知ネットグループ
指定期間　　2024 年４月１日から 2028 年３月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
野外体験学習指導経験者等経験豊かな人員の配置、団体の強みである防災教育や地元の関係団体等と連携した事業を取り入れ、魅力ある活動プログラムを実施する。（主催事業等４件実施）

３　利用状況

（単位:人）

区分	2024 年度		2023 年度		増減（①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	35,000	32,128	51,000	40,172	△8,044

４　収支状況

（単位:千円）

区分		2024 年度		2023 年度		増減（① －②）
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計		140,396	138,522	140,441	129,108	9,414
	利用料金収入	39,884	39,002	60,115	51,034	△12,032
	指定管理料	99,312	98,546	77,826	76,632	21,914
	その他	1,200	974	2,500	1,443	△469
支出		140,396	133,772	140,441	123,544	10,228
収支差		0	4,750	0	564	4,186

５　モニタリング結果

（１）総合評価

評価	評価内容
A	地域住民等との協働により、施設の立地を活かした主催事業の開催や防災対策の構築を行っている点は高く評価できる。 職員の対応も、利用前段階から誠意ある対応に努め、利用者アンケートで高評価をいただいている点についても、社会教育施設として高く評価できる。

（２）区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	設置目的に基づく運営がなされており、法令等も遵守している。 また、個人情報の扱い等にも最大限の注意を払っている。
施設の適正な管理	A	利用者の安全確保のため施設内外の巡視・点検を行うとともに、地域住民とも連携し防災への取組みをしている。
サービスの維持・向上	A	団体の代表者に加え、利用学校の児童・生徒を対象とした利用者アンケートを実施し、さらなるサービス向上を目指す姿勢は評価できる。また、団体の強みを活かした防災訓練を行うなど、地域との連携を図った事業が推進されている。
運営等の安定性	A	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、積極的に館内のＬＥＤ化を図るなど、ランニングコストの低減に努めている。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

（３）今後の対応等

○　2024 年度から長寿命化工事が開始し、利用時期が限られているため、施設の利用時期について周知していくとともに、主催事業等の計画的な実施や利用促進に努めていく。

６　利用者からの反応

○　アンケート概要
・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を６段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。

○　アンケート結果（回収率・・・65.1%）
・概ね好意的な意見が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、職員の対応、食事に関するものや施設、設備に対するもの等が見受けられる。

○　苦情等及び対応状況
・職員による対応の違いがあった。
→スタッフ間での共有を行うようにしている。
・食事の時間にもう少し余裕が欲しい。
→要望として食堂業者へ伝えた。
・施設の老朽化による設備面の不備がある。
→長寿命化改修工事で設備の更新を行う。

７　その他

○　指定管理者からの運営上の課題とされた項目
・経年劣化により施設や設備の修繕箇所が多くなってきている。
・施設の長寿命化工事が始まり、閑散期の受け入れができなくなっている。

○　問い合わせ先

教育委員会あいちの学び推進課生涯学習推進グループ
電話：０５２―９５４―６７８１（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２―９５４―６９６２
メールアドレス：aichi-manabi@pref.aichi.lg.jp