

■サチ化粧品店（一番街商店街）

徳島県阿南市

★事例のポイント

化粧品メーカーの勉強会で知り合った、他店の従業員への承継予定事例。取引先との関係を引継ぐことで、新規出店に比べて優位な店舗経営が可能に。

○事例概要

JR阿南駅からほど近い、一番街商店街の化粧品店における事例。化粧品メーカーの勉強会で知り合った、現オーナーの和田さんと川上さんとの間で事業承継が行われる。

川上さんは現在、前職の化粧品店を退職し、美容の専門学校に通っている。卒業後に本格的にサチ化粧品店で働く予定であり、しばらく和田さんと2人で働きながら、折を見て店を継ぐ予定だ。

○事業承継のきっかけ

「この店も二人で終わりだね」。

サチ化粧品店の現オーナー和田さんは、夫婦でよくこう話していたという。息子夫婦は頼れないし、他に継いでくれるあてもない。ご主人が亡くなってからは、自宅から自転車で20分かかかる今のお店に通えなくなったら、商売を辞めようと和田さんは考えていた。

一方、川上さんは徳島市内の化粧品店に勤めるかわら、独立に向けて動き出そうとしていた。「父も弟も自営業だったので、自分だけ給料をもらって働いていることに違和感があったんです。」そうした環境で育った川上さんにとっては、独立への思いがごく自然



店内の様子

に湧きあがったという。

2人が出会ったのは、ある化粧品メーカーの勉強会である。何度も顔を合わせているうちに、お互い阿南市に住んでいることが分かり、いつも一緒に帰る程の仲になったという。

そんなある時、川上さんから和田さんに対して、店を継がせてもらえないかと相談があった。和田さんは「亡くなった主人も喜ぶ」と了承した。

川上さんに店を継ごうと思ったきっかけを聞いてみると、後継ぎで困っている人がいるならば、新規出店よりもスムーズにお店を持てる、事業承継のほうが良いと思ったとのこと。また、化粧品店はお客さんとのコミュニケーションがあつての商売。信用・信頼を引継げる点においても魅力があつたようだ。もう一つには、取引先との関係を引継げる点がある。中には、新規出店を認めない化粧品メーカーがあり、事業承継であれば、継続して取引ができるそうだ。

「家族は不安だと思うし、和田さんからもお店の経営は大変だと聞かされている。それでも、今は期待のほうが大きいです。」と川上さんは話してくれた。



事業承継を行う和田さん(左)と川上さん(右)

○事業承継計画について

現在、川上さんは美容の専門学校に通っている。平成30年秋の国家試験に受かったら、正式にサチ化粧品店で働く予定だ。国家資格取得後は、眉カット、エクステなど、美容師免許が必要なサービスも提供していきたいとのこと、和田さんも応援をしている。

川上さんは、「今あるお客さんは、和田さんのお客さん。私が入って、その人が私にも当然ついてくれるなんてことはない。しばらくの間、和田さんも一緒にお店に立ってもらえればと思う。」と話す。

和田さんも「店を畳んで素っ気なくいなくなることは、常連客のことを考えるとできない。商店街というのは、人の繋がりがあつてこそ。ショッピングセンターとは違う。」という。そのため、しばらくの間は2人で店先に立ち、お客さんを引継いでいく予定だという。

その他、事業承継に係る手続きについて尋ねると、



サチ化粧品店の外観

店頭の商品はメーカーに返品し、川上さんの名義で再度仕入れるとのこと。設備は無償で譲渡し、賃貸物件である建物は、契約者の名義を川上さんに移すことで、事業承継は完了するそうだ。店の経営ノウハウに関しては、しばらく2人で店頭に立つので、一緒に働きながら和田さんから川上さんへ引継がれるとのことである。

○事業展望

川上さんに今後の事業展望を尋ねると、しばらくは和田さんと同様にこの店で商売を続けたいという。化粧品店は常連客があつての商売。居心地が良ければずっとこの場所で商売をするようだ。商店街活動へも意欲的で、「ご近所づきあいと一緒に、そこで商売をする以上は必要なこと。もしかしたら、いろいろな情報も手に入るかもしれないし、積極的に参加したい。」と話してくれた。

■一番街商店街

- ・JR阿南駅からほど近くに位置する商店街。
- ・市内にLEDで有名な日亜化学工業(株)があることから、LEDのイルミネーションを用いたクリスマスイベントなどを開催している。
- ・市内の商業者が一体となって、年2回のまちゼミを開催し、徐々に来街者数を増やしている。



住所：徳島県阿南市富岡町

■事業承継のポイント

○事業承継により商品仕入れを優位に

- ・化粧品メーカーの中には、新規開業者との取引を認めないメーカーがある。
- ⇒事業承継により取引先との関係も継続することで、新規出店では取り扱えない商品の販売が可能に。
- ⇒顧客のきめ細かなニーズに対応をする必要がある化粧品業界で、優位な店舗経営ができる。

■サチ化粧品店 ~美しい素肌づくりのおてつだい~

営業時間：9:00～19:30（年中無休）

住所：徳島県阿南市富岡町今福寺49-2

TEL/FAX：0884-22-1158

