

訪日外国人向け調査の結果について

1 概要

医療ツーリズムを推進する上での現状の把握及び課題を明らかにすることを目的に、中部国際空港株式会社の協力を得て、中部国際空港に就航が最も多い中国をターゲットに観光やビジネスを目的に訪日した外国人（中国人）へアンケートを実施した。

2 調査対象

中部国際空港から出国する訪日外国人（中国人）

3 調査期間

平成28年7月26日（火）及び28日（木）の2日間

4 回収状況

訪日外国人（中国人）320人から回答を得た。

5 調査結果

(1) 回答者の属性

(人)

性別	N	男性	女性
	310	123 (39.7%)	187 (60.3%)

(人)

年齢	N	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
		23 (7.4%)	61 (19.7%)	66 (21.4%)	36 (11.7%)	14 (4.5%)
		60歳代	70歳代以上			
		35 (11.3%)	74 (23.9%)			

(人)

年収	N	0-5万円未満	5万以上-7万円未満	7万以上-10万円未満	10万以上-20万円未満	20万以上-30万円未満
		93 (31.8%)	34 (11.6%)	32 (11.0%)	40 (13.7%)	25 (8.6%)
		30万以上-40万円未満	40万以上-50万円未満	50万以上-70万円未満	70万以上-100万円未満	100万円以上
		12 (4.1%)	5 (1.7%)	14 (4.8%)	15 (5.1%)	22 (7.5%)

参考：中国平均年収 北京市 民間企業勤務 52,902 元
日本円で、約 1,058,040 円 (1元=20円換算)

(人)

来日回数	N	1回目	2回目	3回目以上
	316	137 (43.4%)	34 (10.8%)	145 (45.9%)

(人)

来県回数	N	1回目	2回目	3回目以上
	317	187 (59.0%)	44 (13.9%)	86 (27.1%)

(2) 自国の医療サービスの満足度

自国の医療サービスについては、約半数が「満足」している結果となった。

(人)

自国の医療サービスの満足度	N	満足	ふつう	少し不満	不満	わからない
	317	171 (53.9%)	80 (25.2%)	18 (5.7%)	15 (4.7%)	33 (10.4%)

(3) 医療サービスを受ける際に最も重視すること

医療サービスを受ける際に最も重視することとして、「医療技術」が最も多い結果となった。

(人)

最も重視すること	N	医療技術	料金	待ち時間の長さ	スタッフの対応	病院の衛生環境
	314	189 (60.2%)	35 (11.1%)	16 (5.1%)	21 (6.7%)	16 (5.1%)
		医療機器の質	その他 (複数回答)			
		9 (2.9%)	28 (8.9%)			

(4) 日本に来て医療を受けたいか

日本に来て医療を「是非受けてみたい」又は「機会があれば受けてみたい」の回答が約半数と日本の医療への関心の高さがうかがえる結果となった。

(人)

日本で医療を受けたいか	N	是非受けてみたい	機会があれば受けてみたい	あまり受けたくない	受けたくない	わからない
	306	55 (18.0%)	109 (35.6%)	34 (11.1%)	27 (8.8%)	81 (26.5%)

(5) 日本の医療をどう思うか

日本の医療について、「医療技術」は「高い」、「スタッフの対応」は「良い」、「病院の衛生環境」は「良い」、「医療機器の質」は「良い」、「安心・信頼」は「できる」の回答が多く、日本の医療が良いイメージで捉えられている結果となった。

(人)

医療技術	N	高い	ふつう	低い	わからない
	305	194 (63.6%)	46 (15.1%)	0 (0.0%)	65 (21.3%)

(人)

料金	N	高い	ふつう	低い	わからない
	304	144 (47.4%)	68 (22.4%)	19 (6.3%)	73 (24.0%)

(人)

スタッフの対応	N	良い	ふつう	悪い	わからない
	303	221 (72.9%)	23 (7.6%)	1 (0.3%)	58 (19.1%)

(人)

病院の衛生環境	N	良い	ふつう	悪い	わからない
	302	225 (74.5%)	19 (6.3%)	0 (0.0%)	58 (19.2%)

(人)

医療機器の質	N	良い	ふつう	悪い	わからない
	304	211 (69.4%)	23 (7.6%)	2 (0.7%)	68 (22.4%)

(人)

安心・信頼	N	できる	ふつう	できない	わからない
	303	205 (67.7%)	33 (10.9%)	0 (0.0%)	65 (21.5%)

(6) 日本の医療分野についての関心

日本の医療分野の関心について、「健康診断」、「検査」、「先進医療」、「治療・手術」、「歯科医療」、「療養」全てで、「関心がある」と回答した割合が高い結果となった。

(人)

健康診断	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	306	128 (41.8%)	97 (31.7%)	29 (9.5%)	24 (7.8%)	28 (9.2%)

(人)

検査	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	304	108 (35.5%)	104 (34.2%)	26 (8.6%)	22 (7.2%)	44 (14.5%)

(人)

先進医療	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	307	102 (33.2%)	97 (31.6%)	29 (9.4%)	23 (7.5%)	56 (18.2%)

(人)

治療・手術	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	305	98 (32.1%)	80 (26.2%)	36 (11.8%)	29 (9.5%)	62 (20.3%)

(人)

歯科医療	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	305	102 (33.4%)	76 (24.9%)	44 (14.4%)	45 (14.8%)	38 (12.5%)

(人)

療養	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	305	117 (38.4%)	79 (25.9%)	34 (11.1%)	27 (8.9%)	48 (15.7%)

6 まとめ

- 医療サービスを受ける際に最も重視することとして、「医療技術」を挙げ、約半数が日本に来て医療を「是非受けてみたい」又は「機会があれば受けてみたい」と回答する結果となった。
- 日本の医療について、「医療技術が高い」、「スタッフの対応は良い」、「病院の衛生環境は良い」、「医療機器の質は良い」、「安心・信頼できる」と回答した割合が多く、日本の医療に良いイメージがあると考えられる。
- 医療分野について、「健康診断」、「検査」、「先進医療」、「治療・手術」、「歯科医療」、「療養」全てで関心があり、特に「健康診断」は、「関心がある」及び「少し関心がある」の割合が7割を超えるなど、日本の医療への関心の高さがうかがえる。