

2021年度 あいち多文化共生センター 相談状況

(公財)愛知県国際交流協会
 (期間: 2021年4月~2021年12月)
 2022年1月12日集計

1. 言語別相談件数

言語	多文化ソーシャルワーカーによる相談・情報提供及び支援					在留相談	労働相談	消費生活相談	弁護士相談	合計	割合 (%)
	情報提供	継続支援	傾聴	翻訳・通訳	小計						
日本語	1324	1	7		1,332	10	0	1	3	1,346	52.5%
ポルトガル語	508	4	2	91	605	1	1	1	21	629	24.5%
スペイン語	95	0	0	40	135	1	1	0	10	147	5.7%
英語	100	2	0	27	129	2	0	0	3	134	5.2%
中国語	48	0	0	20	68	3	1	0	9	81	3.2%
フィリピン語/カオク語	65	2	0	13	80	2	0	0	14	96	3.7%
ベトナム語	49	1	0	21	71	1	1	0	1	74	2.9%
ネパール語	12	0	0	7	19	0	0	0		19	0.7%
インドネシア語	3	1	0	8	12	0	1	0		13	0.5%
タイ語	1	0	0	7	8	0	0	0		8	0.3%
韓国語	1	0	0	10	11	0	0	0		11	0.4%
ミャンマー語	0	0	0	5	5	0	0	0		5	0.2%
合計	2,206	11	9	249	2,475	20	5	2	61	2,563	100.0%
2020年度実績	2,275	8	11	496	2,790	22	9	3	80	2,904	
2019年度実績	1,491	14	32	315	1,852	4	2	1	53	1,912	
2018年度実績	1,001	13	16	116	1,146				44	1,190	
2017年度実績	555	5	3	54	617				35	652	

※ 2019年度よりベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語に対応
 ※ 在留相談及び労働相談は2019年11月より対応開始
 ※ 消費生活相談は2020年1月より対応開始

2. 情報提供の言語別・分類別内訳

言語	日本語	ポルトガル語	スペイン語	英語	中国語	フィリピン語/カオク語	ベトナム語	ネパール語	インドネシア語	タイ語	韓国語	ミャンマー語	合計	割合 (%)
1. 在留関係	86	32	14	10	3	4	9	0	0	0	0	0	158	6.3%
2. 労働	101	77	14	18	19	6	7	0	1	1	0	0	244	9.8%
3. 医療・福祉	435	231	20	44	8	18	25	9	0	0	0	0	790	31.7%
4. 教育	119	23	12	4	4	3	2	0	0	0	0	0	167	6.7%
5. 生活	699	217	51	42	18	42	15	3	2	0	1	0	1,090	43.7%
6. 国際関係	38	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	43	1.7%
合計	1,478	581	111	118	53	75	59	12	3	1	1	0	2,492	100.0%
2020年度実績	1,500	621	173	182	51	71	32	23	4	2	4	0	2,663	
2019年度実績	1,053	364	81	94	25	19	8	2	4	0	0	0	1,650	
2018年度実績	580	305	77	91	11	8							1,072	
2017年度実績	278	169	74	35	4	11							571	

※ 2019年度よりベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語に対応

3. 弁護士相談の言語別・分類別内訳

言語	日本語	ポルトガル語	スペイン語	英語	中国語	フィリピン語/カオク語	ベトナム語	合計	割合 (%)
1. 在留関係	0	0	0	1	0	0	0	1	1.6%
2. 労働	0	8	1	0	2	2	0	13	21.3%
3. 医療・福祉	0	1	1	0	1	0	0	3	4.9%
4. 教育	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
5. 生活	3	12	8	2	6	12	1	44	72.1%
6. 国際関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	3	21	10	3	9	14	1	61	100.0%
2020年度実績	12	36	5	11	10	9	3	86	
2019年度実績	5	26	8	3	5	8		55	
2018年度実績	7	12	9	10	4	2		44	
2017年度実績	9	8	10	3	1	4		35	

※ 弁護士相談は、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語に未対応
 ※ 2020年度よりベトナム語が追加。

4. 専門相談の言語別・分類別内訳

言語	日本語	ポルトガル語	スペイン語	英語	中国語	フィリピン語/カオク語	ベトナム語	ネパール語	インドネシア語	タイ語	韓国語	ミャンマー語	合計
在留関係 (1. 在留関係のみ)	10	1	1	2	3	2	1	0	0	0	0	0	20
労働関係 (2. 労働のみ)	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	5
消費生活関係 (5. 生活のみ)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	11	3	2	2	4	2	2	0	1	0	0	0	27