

## 大切にしたい 教師の言葉

### 問題行動早期対応のキーワード

見る

問題の初期段階に見られる小さなサインを見逃さず、迅速に対応する。

関わる

積極的な関わりを通して、信頼関係を築くとともに、適切な対応をする。

つなぐ

校内・関係機関との連携の充実を図り、より多くの力で対応する。

詳しくは、『小学校における問題行動早期対応の手引き』（平成24年3月 愛知県生徒指導サポート協議会）をご覧ください。

### 言葉を意識することが大切です

- 児童生徒の小さなサインに気付いたり、児童生徒との信頼関係を築いたりするために、また、保護者や校内の教職員と円滑な連携をするためには、教師は自分の用いる言葉について意識することが大切です。
- 言葉は、心とセットです。心が伴わない形だけの言葉は、相手の心には届きません。言葉に意識を向けることは、対応している自分自身の心のありようを見つめる鏡にもなるのです。

## 児童生徒との信頼関係を築くために

### ◆ 児童生徒一人一人に関心を示す

児童生徒は、自分が教師にどう思われているかをとても気にしています。教師の関心が自分に向いていると感じたとき、教師に親しみや信頼感を抱くようになります。

- ・ 今日も元気な挨拶、気持ちいいね。
- ・ 今日は、〇〇さんの顔を見られてうれしかったよ。
- ・ 風邪はよくなりましたか。

### ◆ 共感的な理解に心がけ、誠実な態度を示す

児童生徒の言動には必ず「そうせざるを得ない」理由があるという意識をもって、受け止め、感じ取るとともに、非は非として正面から向き合って指導することが求められます。



- ・ どうしたの。  
(「何をやっているんだ」ではなく)
- ・ 一緒に謝りに行こうか。
- ・ 今日もよく頑張ったね。たまには、息抜きしてもいいんじゃないかな。

## ◆ 教師自身が心を開く

児童生徒と心を開いて安心して語り合える関係になるには、まず教師自身が心を開いて、率直に話すことが必要です。

- ・困っているみたいだね。ゆっくり話をしようか。
- ・ありがとう。クラスのために一生懸命やってくれることがうれしいよ。
- ・みんな、ごめんなさいね。わたしがまちがっていました。

## ◆ 児童生徒を肯定的に受け止める

児童生徒一人一人を「かけがえのない存在」「自らよりよく成長したいと願っている存在」として捉えることが大切です。教師の姿勢や態度は自然に児童生徒に伝わり、「自分は変われる」という自信や、互いを尊重する意識を育てます。

- ・〇〇さんのおかげで  
みんな勉強になったね。
- ・「まじめさ」はあなたの宝物だよ。
- ・〇〇さんは、今頃どうしているかな。  
(欠席した児童生徒の心に寄り添った  
言葉がけや教師の思いを語る)



## 保護者から信頼されるために

### ◆ 思いを丁寧に聴く

子どもの様子に不安や不満を感じて、電話が入ることや訪問されることがあります。伝えようとしていること、望んでいることは何かをとらえながら、丁寧に話を聴きましょう。

- ・今いちばん不安に思われているのは、〇〇〇〇ということですね。

### ◆ 理解に努める姿勢を示す

保護者にとっては、自分の子どものことを真剣に考えてのことです。「要望・苦情」は「期待・願い」の表れであると捉え、その背景や理由を理解することに努めましょう。また、「客観的な事実」と「推測」とを丁寧に区別しながら聴きましょう。「そんなことですか」「(最後まで聞かずに) そんなことはありません」という言葉は避けましょう。



- ・〇〇さんのこと、一緒に考えていきましょうね。
- ・それは、どうやってお知りになりましたか。

## ◆ 保護者とともに児童生徒の成長を支援する思いを伝える

「言葉が荒れている」「友達とのトラブルや忘れ物が増えている」など、生活の様子が気になり始めた児童生徒の保護者に対して、学校での様子を伝えたい、協力を求めたいときがあります。学級担任が電話でいきなり学校での困っている姿を伝えたために、保護者とのトラブルが発生してしまったというケースを耳にします。まずは、家庭での子どもの様子を教えていただくという姿勢を大事にし、気になる行動を引き起こしている不安感や困り感の原因を一緒に探したいという思いを伝えましょう。

- ・お宅での様子をうかがえますか。
- ・お母さんから見て、ご心配なことはありますか。

## ◆ 学校で見せる児童生徒のよい面を伝える

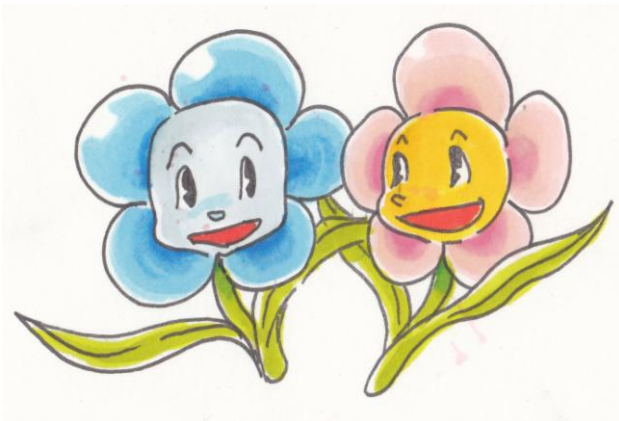
不登校傾向など学校生活に消極的な児童生徒の保護者には、学校生活の中でのがんばっている姿を教師のうれしい気持ちとともに伝えることに努めましょう。直接ではなく、間接的に認められることや、保護者から肯定的な言葉をかけられることは、児童生徒の自信にもつながります。

- ・今日はうれしいことがありました。
- ・友達の〇〇さんが、とても感謝していたのでお伝えします。

## 言葉をかける前に ～心の専門家からのアドバイス～

心が満たされていない子は、人の幸せが自分の不幸になり、人の不幸が自分の幸せになってしまう。

いじわるをする子、いじめてしまう子、人の嫌がることをわざとする子は、心が満たされていません。一見満たされているように見える子でも、強い条件付け（成績など）で認められているだけで、本当の意味で自分自身を認めてもらっている感覚をもっていない子がほとんどです。そしてそういう子は、自分のことが好きではなく、自分のことを強く自己否定しています。いじめることや嫌がらせをすることで、自分より下の存在を作り、自分が優位に立つことで自分の存在意義を作ってしまうのです。別の見方をすれば、居場所がなく、とてもさみしい子たちだとも言えます。教師が、人としてやってはいけないことを注意することや、叱ることは当然なことですが、その背景にある動機や思い、本人も気付いていない心の状態を理解して接しなければ、根本的な解決や、本人の自立・成長につながる指導ができなくなってしまいます。子どもに対して、心理的な背景や動機を理解して投げか



ける言葉と、それらを全く理解することなく投げかける言葉とでは、その子どもへの言葉の入り方が全く違ってきます。そのため、子どもの気持ちや動機・背景を理解することがとても大切です。



居場所とは、「自分を認めてくれるところ」「自分を必要としてくれるところ」「自分の良いところも悪いところも受け止めてくれる人」「自分を理解しようとしてくれる人」

上記の居場所の定義は、子どもの言葉です。よく耳にする〈居場所〉という言葉ですが、〈居場所〉という言葉は人によって全く違う意味をもち、とても深い意味を内包しています。上記の「理解しようとしてくれる人」は、理解する・しないではなく、教師の“理解しようとしてくれるその姿勢や想い”こそが、その子どもにとっては重要であるということです。子ども一人一人にとっての〈居場所〉がどんな意味なのかをきちんと理解し、〈居場所〉という言葉に対する理解を深めていくことがよりよい指導や支援につながっていきます。

指導の本質は、「視同」と「支導」！（指導＝視同＋支導）

“指導”という言葉は、どうしても上から下のイメージをもっています。そのため、「指導しなければ」と思いがちで、教師主体の一方的な関わりや言葉がけになってしまうことがあります。指導の本質は、視同＝同じ目線に立つこと、そして支導＝気持ちを受け止めつつ、より良い方向に導くことができること、であると思います。「子どもと同じ目線に立つ」という言葉をよく耳にしますが、これも〈居場所〉同様に、とても深い意味をもった言葉です。同じ目線というと甘やかしている印象をもつ人もいますが、同じ目線だからこそ本気で叱ることや本気で向き合うことができるのです。目線が上であっても下であっても、そこに触れ合いはありません。目線が同じだからこそ、そこに触れ合いがあり、優しさと厳しさが子どもに伝わっていくのです。

## 校内のチーム意識を高めるために

### ◆ 一人で抱え込まずチームで対応しよう

「問題行動が発生した」場合、担任一人がその対応について悩み、対応が後手に回ってしまうことで事態が深刻化することは避けなければなりません。困ったことがあれば、気兼ねなく相談できる教職員集団づくり、個々の児童生徒や学級集団の気になる動きや変化に、気付き合い、支え合える教職員集団づくりが大切です。

#### <新年度のスタートにあたって>

- ・この1年で、学年の子どもたちをどんな子に育てましょうか。
- ・今日の学級の様子はどうでしたか。気になる子はいましたか。

#### <日常の中で>

- ・先生の学級の〇〇さん、今朝、いい顔で挨拶してくれましたよ。
- ・近ごろ、うちの学級の〇〇さんの友達への言葉が気になります。去年もそういうことがありましたか。
- ・さっきの休み時間、〇〇さんが泣いていましたよ。「なんでもない」って言うんだけど、先生、何か知っていますか。
- ・先生の学級の最近のブームは何ですか。

#### <学校・学年行事の実施にあたって>

- ・今日の運動会の練習の様子を見ていて気付いたことはないですか。
- ・来週の個人懇談会で、〇〇さんの保護者とはどのように話し合ったらよいのでしょうか。
- ・いじめ・不登校対策委員会に向けて、今週の〇〇さんの様子について気付いたことを出し合いましょう。



『小学校における問題行動早期対応の手引き』（平成24年3月 愛知県生徒指導サポート協議会）は、<http://www.pref.aichi.jp/kyoiku/gimukyoiku/index.htm> からダウンロードできます。