

外国人に関する各種相談窓口

○ 外国人、日本人向け 相談窓口

対象者	相談窓口名	設置団体名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日	相談対応時間	備考										
1 外国人、日本人	あいち多文化共生センター	公益財団法人 愛知県国際交流協会	多文化ソーシャルワーカーによる外国人の日常生活全般に関する相談・情報提供及び支援	対面、電話、Eメール、手紙、FAX、SNS (LINE、Messenger)	名古屋市中区三の丸2-6-1 愛知県三の丸庁舎 1階	<電話> 052-961-7902 <Eメール> sodan@aia.pref.aichi.jp <手紙> 〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-6-1 愛知県三の丸庁舎1階 <FAX> 052-961-8045	ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 フィリピン語/タガログ語 ベトナム語 ネパール語 インドネシア語 タイ語 韓国語 ミャンマー語 ロシア語 ウクライナ語 日本語	月～土曜日 (祝日、年末年始を除く)	10:00～18:00											
			外国人県民のための弁護士相談 (予約制)	対面、電話							<電話> 052-961-7902	ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 フィリピン語/タガログ語 ベトナム語 日本語	毎月第2、第4金曜日	13:00～16:00	予約制、先着順。受付数4名になり次第、終了。					
			外国人向け専門相談 (予約制)	対面、電話												<電話> 052-961-7902	ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 フィリピン語/タガログ語 ベトナム語 インドネシア語 タイ語 韓国語 ミャンマー語 ロシア語 ウクライナ語 日本語	毎月第3水曜日 (実施日が祝日の場合は、翌週の同一曜日に振替)	13:00～17:00	名古屋出入国在留管理局から職員を派遣していただき対応。
・労働関係	毎月第4月曜日 (実施日が祝日の場合は、翌日に振替)	13:00～16:30			愛知県から消費生活相談員を派遣していただき対応。															
・消費生活関係																				
窓口を案内するウェブページ https://www2.aia.pref.aichi.jp/sodan/i/sodancorner.html																				
2 外国人、日本人			外国人在留総合インフォメーションセンター	名古屋出入国在留管理局		出入国在留手続案内	対面	名古屋市港区正保町5-18 名古屋出入国在留管理局1階	非予約制 先着順	日本語 英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ポルトガル語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	8:30～16:00	※ベトナム語についても、対応可能な場合あり。							
		電話、メール			東京都	<電話> 0570-013904 (IP、海外から:03-5796-7112) <メール> info-tokyo@i.moj.go.jp	<電話> 月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) <メール> 毎日							<電話> 8:30～17:15 <メール> 24時間受付	<電話> ※一部の電話機は、最初に「0(ゼロ)」を押してから電話番号を押さないと、電話が掛けられない場合あり。 <メール> ※以下の内容は、回答不可能。 ・個別事案に関する申請や許可の見直し ・審査の進捗状況、処分結果 ・退去強制手続の進捗状況 ※携帯電話の設定・機種によっては、回答が届かない場合あり。 ※お問い合わせの内容により、回答までに時間がかかる場合や、回答できないものあり。					
窓口を案内するウェブページ http://www.moj.go.jp/isa/consultation/center/index.html																				
3 外国人、日本人	行政相談窓口	名古屋出入国在留管理局	出入国在留関係全般	対面	名古屋市港区正保町5-18 名古屋出入国在留管理局2階1番窓口	非予約制 先着順	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	9:00～16:00	在留資格に応じて担当部署職員が対応										
4 外国人、日本人	在留支援・相談窓口「FRAT」	名古屋出入国在留管理局 在留支援部門相談業務調整担当	出入国在留関係全般	対面	名古屋市港区正保町5-18 名古屋出入国在留管理局1階 インフォメーションセンター内	0570-052259 →140#	相談者が希望する言語 (予約は日本語のみ)	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	8:30～16:00 (12:00～13:00を除く)	事前電話予約制(日本語のみ)、先着順。1枠1時間。										
5 補完的保護対象者等 (ウクライナ避難民含む)	アジア福祉教育財団 難民事業本部 (RHQ)	出入国在留管理庁	補完的保護対象者等の相談全般	電話	東京都	フリーダイヤル 0120-400-250	日本語 英語 ウクライナ語 フランス語	平日	10:00～12:00 14:00～16:00											
6 外国人、日本人 (労働者、使用者に関わらず)	労働条件相談(ホットライン)	厚生労働省	労働条件等	電話	-	<電話> 日本語 0120-811-610	日本語	月～日曜日 (年末年始を除く)												
						英語 0120-531-401	英語													
						中国語 0120-531-402	中国語													
窓口を案内するウェブページ https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html																				

							ポルトガル語 0120-531-403	ポルトガル語	月～土曜日 (年末年始を除く)	平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	
							スペイン語 0120-531-404	スペイン語	木・金・土曜日 (年末年始を除く)		
							タガログ語 0120-531-405	タガログ語	火・水・土曜日 (年末年始を除く)		
							ベトナム語 0120-531-406	ベトナム語	火・水・金・土・日 曜日 (年末年始を除く)		
							ミャンマー語 0120-531-407	ミャンマー語	水・日曜日 (年末年始を除く)		
							ネパール語 0120-531-408	ネパール語			
							韓国語 0120-613-801	韓国語			
							タイ語 0120-613-802	タイ語	木・日曜日 (年末年始を除く)		
							インドネシア語 0120-613-803	インドネシア語			
							カンボジア語 (クメール語) 0120-613-804	カンボジア語 (クメール語)	月、土曜日 (年末年始を除く)		
							モンゴル語 0120-613-805	モンゴル語			
7	外国人、日本人	名古屋国際センター	(公財)名古屋国際センター(名古屋市)	外国人の日常生活全般に関する相談・情報提供及び支援	対面、電話、メール、FAX、LINE	〒450-0001 名古屋市中村区那古野1-47-1	<電話> 052-581-0100 <メール> info@nic-nagoya.or.jp <FAX> 052-571-4673	日本語・英語 ポルトガル語・スペイン語 中国語 ハンダール、フィリピン語 ベトナム語、ネパール語 インドネシア語 タイ語	火～日曜日(年末年始を除く) 火～日曜日(年末年始を除く) ①火～金曜日 ②土、日曜日 (年末年始を除く) 木、土、日曜日 (年末年始を除く) 水、土、日曜日 (年末年始を除く) 第1・第3水曜日、 第1・第3日曜日 (年末年始を除く) 第2・第4水曜日、 第2・第4日曜日 (年末年始を除く)	9:00～19:00 (12:00～13:00は除く) 10:00～17:00 (12:00～13:00は除く) ①13:00～17:00 ②10:00～17:00 (12:00～13:00は除く) 13:00～17:00 13:00～17:00 13:00～17:00	
				各種相談事業 (行政相談、行政書士による相談、無料法律相談、税理士による無料税務相談、こころの相談等)			<電話> 052-581-0100		各相談の詳細についてはこちらでご確認ください。 「名古屋国際センター 情報提供相談窓口」 https://www.nic-nagoya.or.jp/japanese/servicecounter/		
8	技能実習生、特定技能外国人、制度利用者、一般	実習支援部相談課	公益財団法人国際人材協力機構	技能実習・特定技能制度全般	電話、メール	東京都	<電話> 03-4306-1160 <メール> kouhou@jitco.or.jp	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	9:00～17:00	
9	外国人技能実習生、監理団体及び技能実習生を受け入れている事業主・担当者	愛知県労働局産業人材育成課	愛知県(産業人材育成課)	愛知県職業能力開発協会が実施する技能検定に関すること	電話、メール	名古屋市中区三の丸3-1-2 愛知県庁本庁舎2階	<電話> 052-954-6375 <メール> jinzai@pref.aichi.lg.jp	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	8:45～17:30	・常設の相談窓口ではない ・来庁される場合は、前日までに要連絡

○ 外国人向け 相談窓口

対象者	相談窓口名	設置団体名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日	相談対応時間	備考
10	外国人労働者 外国人労働者向け相談ダイヤル	厚生労働省	労働条件等	電話	-	<電話> 英語 0570-001-701 中国語 0570-001-702 ポルトガル語 0570-001-703 スペイン語 0570-001-704 タガログ語 0570-001-705 ベトナム語 0570-001-706 ミャンマー語 0570-001-707 ネパール語 0570-001-708 韓国語 0570-001-709 タイ語 0570-001-712 インドネシア語 0570-001-715 カンボジア語 (クメール語) 0570-001-716 モンゴル語 0570-001-718	英語 中国語 ポルトガル語 スペイン語 タガログ語 ベトナム語 ミャンマー語 ネパール語 韓国語 タイ語 インドネシア語 カンボジア語 (クメール語) モンゴル語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 月曜日 (祝日、年末年始を除く) 月～木曜日 (祝日、年末年始を除く) 木・金曜日 (祝日、年末年始を除く) タイ語 水曜日 (祝日、年末年始を除く) 金曜日 (祝日、年末年始を除く)	10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)	発信者番号を非通知とする電話は受け付けられないので、非通知の設定をしている場合は、電話番号の前に「186」をつけて電話するなど、発信者番号を通知した上で、かけ直してください。
11	外国人労働者 外国人労働者相談コーナー(愛知)	愛知労働局	労働条件(賃金、解雇、年次有給休暇など)	電話、対面	名古屋市中区三の丸2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館2階 愛知労働局労働基準部 監督課 豊橋市大町111 豊橋労働基準監督署	<電話> 052-972-0253 <電話> 0532-54-1192	英語 ポルトガル語	火・木曜日 (祝日、年末年始を除く) 火・水・木・金曜日 (祝日、年末年始を除く) 月・水・金曜日 (祝日、年末年始を除く)	9:30～16:00 (12:00～13:00を除く) 9:30～16:00 (12:00～13:00を除く)	日時は変更となる場合があるので、あらかじめ電話確認を。

25	監理団体、実習実施者	外国人技能実習機構コールセンター 窓口を案内するウェブページ https://www.otit.go.jp/	外国人技能実習機構	技能実習制度の基本的な事項に関する事	電話	-	<電話> 03-3453-8000	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	9:00～17:00	
26	外国人技能実習生を受け入れている中小企業事業主、人材育成の担当者等	愛知県産業人材育成支援センター	愛知県(産業人材育成課)	技能実習生の技能習得(あいち技の伝承士の派遣)に関する事	電話、メール、訪問	名古屋市	<電話> 052-954-6717 <メール> sangyo-jinzaisien@pref.aichi.lg.jp	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	8:45～16:30	企業OBによる専門人材「産業人材育成連携コーディネーター」2名が対応

○ その他

	対象者	相談窓口名	設置団体名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日	相談対応時間	備考
27	日本語教室を開設したい人、活動している人、これから活動したい人など	東海日本語ネットワークの事務局アドレス宛 お問い合わせ先 tnn.nihongo@gmail.com	東海日本語ネットワーク	・日本語教室の開設 ・日本語ボランティア研修および講師紹介 ・日本語教室の運営など	メールでのやり取りの後、適宜電話・対面相談	-	tnn.nihongo@gmail.com	日本語	メールでのやり取りの後、適宜相談	適宜	個々の相談に対応能力がある者が担当 日本語学習支援者を対象に、情報提供、相談を実施

愛知県国際交流協会が作成する「愛知生活便利帳」記載の外国人対象相談窓口一覧

- ・ 愛知県国際交流協会(「あいち適正受入れ・共生推進協議会 構成員)では、外国人県民がこの地域で生活するのに役立つ情報を集めた冊子「愛知生活便利帳」を日本語、ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語で作成しています。
- ・ 冊子では、在留手続きや保険、医療、教育、仕事、税金、各種相談窓口などを紹介しています。
- ・ 愛知県国際交流協会の公式ホームページにデジタル版が掲載されており、ダウンロードすることができます。

<https://www2.aia.pref.aichi.jp/sodan/i/benricho/index.html>

外国人対象相談窓口記載ページ 日本語版(2023年11月公開)p65～p72 ポルトガル語版(2023年11月公開) p65～p72 スペイン語版(2023年11月公開) p65～p72
英語版(2023年3月公開)p66～p72 中国語版(2023年3月公開)p66～p72