

多言語コールセンター運営事業企画提案に係る質問及び回答

	該当箇所 (業務委託仕様書)	質問	回答
1	<p>2 業務内容                      (1) 愛知県多言語コールセンターの運営                      ア サービス内容                      ①電話案内サービス                      ②電話通訳サービス                      ③翻訳サービス</p>	<p>令和6年度の利用実績について、①電話案内サービスと②電話通訳サービスは通訳件数と総通訳分数を、③翻訳サービスは通訳件数と総通訳文字数を教えてください。</p> <p>また、②電話通訳サービスにおいてはその内「テレビ電話を介した通訳サービス」がどのくらいであったかも教えてください。</p>	<p>令和6年度の利用実績（令和7年1月31日時点）は以下の通りです。</p> <p>①電話案内サービス                      通訳件数：12件                      総通訳分数：56分39秒</p> <p>②電話通訳サービス                      通訳件数：20件                      総通訳分数：2時間42分15秒</p> <p>電話通訳サービスのうち                      テレビ電話を介した通訳サービス                      通訳件数：0件                      総通訳分数：0秒</p> <p>③翻訳サービス                      通訳件数：209件                      総通訳文字数：260,300字</p>