

## ご利用にあたって

### 【相談内容の秘密について】

- ・秘密は必ず守ります。
- ・匿名でも相談できます。また、こちらからあなたを特定することはありません。
- ・ただし、あなたやあなたの身近な人の身体や命に危険があると判断した時は、警察などに連絡して対応する場合があります。

### 【相談開始について】

- ・相談ボタンをタップして相談を開始してください。

### 【混雑時の対応】

- ・相談期間中は多くの相談が入ります。場合によってはすぐに相談することができないことがあります。その場合はしばらくしてからもう一度メッセージを送るか、その他の相談窓口にご相談してください。

### 【注意事項】

- ・1回の相談は概ね50分を目安としています。途中で相談を離れる場合はそのことをお知らせください。5分以上返事がない場合は、相談を終了する場合があります。
- ・いたずらなどの目的外利用と判断される内容のご相談には対応できません。
- ・LINE相談をよりよいものにするため、個人が特定できないよう加工した上で研究・調査・検証することがあります。LINEアカウントや個人情報は一切公開されませんのでご安心ください。
- ・相談内容や相談画面を無断で他所に転送・転載はできません。
- ・県の担当者が相談内容を閲覧することがあります。