

三河港クルーズ船誘致推進事業業務委託仕様書

1 業務の目的

三河港蒲郡地区には、クルーズ船の寄港が可能な岸壁が整備されており、受け入れ環境は整っているものの、クルーズ関係者への地区の知名度や魅力の認知はまだ十分ではない状況である。

本事業は、三河港蒲郡地区への外国船社の運航するクルーズ船の寄港回数増加を目的に実施するものであり、外航クルーズ船の寄港回数の伸び悩みの要因となっている地区の知名度向上に向けた取組みを行うものである。

具体的には、外国船社招請を実施し、三河港蒲郡地区の現地状況や三河地域の観光資源を実際に視察してもらい、今後の寄港地選定の際の候補になるように営業を行うことで、訪日クルーズ需要を取り込み、三河港蒲郡地区への外航クルーズ船誘致を地域連携して積極的に進めていくものである。

2 委託業務の内容

外国船社の中でも寄港地決定権を持つ本社担当者に三河港蒲郡地区とその背後圏の観光地を視察してもらい、今後の寄港地選定の際の候補になるよう外国船社招請ツアーを実施し、営業を行う。

【委託内容】

- ・招請する外国船社の選定をすること。（2社程度）
- ・訪問先の選定をすること。（3泊5日を想定）
 - ※外国人の寄港地観光に係る志向や価格帯の調査・分析を実施した上で三河地区を中心に選定すること。
 - ※可能であれば、外国船社の要望も考慮すること。
 - ※食事は愛知県らしさを意識したものとし、アレルギー等に配慮した場所を選定すること。
 - ※行程及び訪問先は委託者と協議の上決定するものとする。
- ・訪問先の関係者等との調整をすること。
 - ※訪問先の施設管理者、自治体職員、観光協会等の関係者に予め招請時のアテンドを依頼し、訪問先ごとに確実なアテンドができるよう調整すること。
 - ※行程及び訪問先の情報は、受託事業者、委託者、訪問先自治体職員及び観光協会等の関係者間で共有し、効率的に招請ができるよう配慮すること。
 - ※行程表を作成し、事前に被招請者に配布・説明すること。
 - ※被招請者の愛知県までの交通費を負担すること。
 - ※航空機はビジネスクラスの利用を想定すること。

※行程中に必要な移動手段（県内）、宿泊、食事等の手配を行うこと。移動については、被招請者の他、委託者や訪問先自治体職員等、随行者全員が乗車することを想定すること。また、被招請者の都合で招請できなかった場合に生じた、宿泊等に関するキャンセル料を支払うこと。

- ・当日同行する通訳との調整（１名想定）

※被招請者が扱う言語を予め把握し、その言語を、受託事業者、委託者、訪問先自治体職員及び観光協会等が十分聞き取れる日本語に訳することができる通訳の手配を行うこと。

※被招請者の使用言語がそれぞれ異なる場合は、２ヶ国語を訳せる者を手配するものとする。

※通訳の人件費、被招請者と同様に行程中の移動手段（県内）、宿泊、食事等の手配を行うこと。

- ・受託事業者の担当者が同行し、旅程管理を行うこと。

※車両使用料、有料道路及び駐車場使用料等の車両の運行に必要な経費を負担すること。

※施設入場料及び参加料等、招請を行う上でかかる経費全てを負担すること。

- ・選定した訪問先について、資料を作成すること。

- ・行程全体の評価、改善点、観光施設等について被招請者にアンケート・ヒアリング等を行い、フォローアップを実施すること。

※アンケートについては招請ツアー実施の前に委託者と受注者で質問項目等協議の上、実施するものとする。

3 成果品

（１）提出する成果品

報告書 ２部及び電子データ

- ・図面及び写真などを利用して、全体の業務実績をまとめること。
- ・本事業を通じた分析・考察を行い、今後の三河港蒲郡地区への寄港促進のために効果的な方策について取りまとめること。
- ・その他指示したもの。

（２）成果品の納入場所

成果品の納入場所は、愛知県都市・交通局港湾課とする。

（３）成果品の帰属

成果品の管理及び権利の帰属は、全て委託者のものとし、委託者が承諾した場合を除き、受託事業者は成果品を公表してはならない。なお提

出後に失策及び不備が発見された場合、受託事業者は、契約終了後も訂正の義務を負うものとする。

(4) 軽微な変更

業務仕様の軽微な変更については、契約金額の変更は行わないものとする。

4 打合せ時期等

打合せは、業務着手時、中間、業務完了時及び委託者が必要と判断した場合に適宜行うものとする。

5 その他

- (1) 業務の実施に当たっては、委託者と緊密に連絡を取りながら履行すること。
- (2) 本仕様書等に定めのない事項については、委託者と協議すること。
- (3) 仕様内容等に変更が生じた場合、委託者と協議のうえ、必要に応じ変更契約等を行う。